

2024 - 2028

5 YILLIK

# STRATEJİK PLAN

2028

2027

2026

2025

2024



**HAYRAT  
YARDIM**



Güncel Stratejik  
Plan

# İÇİNDEKİLER

SUNUŞ YAZISI	3
MİSYON-VİZYON	6
TEMEL İLKELER	7
TEMEL DEĞERLER	8
<b>1 - STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ</b>	<b>9</b>
<b>2 - DURUM ANALİZİ</b>	<b>17</b>
TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR	18
KURUMSAL TARİHÇE	19
İSTATİSTİKLER	20
2022-2023 DÖNEM ÖZETİ	21
KURUM İÇİ ÇALIŞMALAR	21
KURUMSAL GELİŞİM OFİSİ ÇALIŞMALARI	21
AFET YÖNETİMİ ÇALIŞMALARI	23
PROJE YÖNETİM OFİSİ ÇALIŞMALARI	26
ULUSAL ÇALIŞMALAR	27
ULUSLARARASI ÇALIŞMALAR	30
MEVZUAT ANALİZİ	32
FAALİYET ALANI ANALİZİ	33
PAYDAŞ ANALİZİ	42
PAYDAŞ ANALİZ SONUÇLARI	43
KURUM İÇİ ANALİZİ	44
TAHMİNİ KAYNAKLAR TABLOSU	45
FİZİKSEL KAYNAK ANALİZİ	46
TEKNOLOJİK KAYNAK ANALİZİ	47
İNSAN KAYNAKLARI	49
KURUM KÜLTÜRÜ ANALİZİ	50
ORGANİZASYONEL YAPI	52
GZFT ANALİZİ	53
PESTLE ANALİZİ	54
PESTLE ÖRNEK	55
<b>3 - GELECEĞE BAKIŞ</b>	<b>56</b>
MİSYON-VİZYON	57
TEMEL İLKELER	58
TEMEL DEĞERLER	59
<b>4 - STRATEJİ GELİŞTİRME</b>	<b>60</b>
STRATEJİK BİLEŞENLER VE AMAÇLAR	62
OBJECTIVE KEY RESULTS	67
<b>5 - İZLEME VE DEĞERLENDİRME</b>	<b>69</b>

# SUNUŞ YAZISI

*Rahman ve Rahim olan Allah'ın Adıyla.  
Hamd Âlemlerin Rabbi olan Allah'a mahsustur.  
Salât ve selam onun Rasulüne'dir (asm).*

**“Türkiye'nin İyilik Markası”** Hayrat Yardım, ülkemizde 300 koordinasyon merkezi, yurt dışında 30 ülke temsilciliği ile 6 kıta ve 84 ülkede her yıl yüzlerce proje gerçekleştirerek, milyonlarca ihtiyaç sahibine yardım ulaştırmaktadır. 2016 yılında **“Kamu Yararı”** statüsü, 2017 yılında **“İzin Almadan Yardım Toplama İzni”** statüsü alan kuruluşumuz, kurulduğu günden bu yana devamlı gelişimi esas almış, doğru ve hızlı karar alan yönetim anlayışı, işlerinde ehil çalışanları, gayretli gönüllüleri ve fedakâr bağışçılarıyla dünyanın her tarafında Türkiye'nin bayrağını dalgalandırmaktadır.

Hayrat Yardım, din, dil, ırk, renk ayrımı yapmaksızın ülkemizde ve mazlum coğrafyalarda muhtaç kimselere yardım ulaştırmakta ve **“Herkes İyilik”** düsturuyla şeffaflık, ekip çalışması, insana ve çevreye saygı esaslarını muhafaza ederek, devletimizin, milletimizin ve mazlumların yanında yer almaktadır. Afet Yönetimi alanında Türkiye'nin en büyük sivil akredite ekiplerini bünyesinde barındıran kuruluşumuz, sabit aşevi, mobil tır mutfağı ve mobil aşevi araçlarıyla **Beslenme Akreditasyonlarını** da almış, sadece Türkiye'de değil tüm dünyadaki afetlerde etkili bir şekilde müdahale edebilme kapasitesine ulaşmıştır.

Çok geniş sahalarda ve başlıklarda faaliyetlerini yürüten Hayrat Yardım, insani yardım alanında yazılım, teknoloji ve yapay zekâ uygulamaları geliştirmekle birlikte, sosyal inovasyon, kurumsal inovasyon, açık inovasyon, girişimcilik uygulamalarını da hayata geçirmektedir. Ayrıca **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi** ve **ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi** belgelerini alan, Dış İşleri Bakanlığı, Türkiye Ulusal Ajansı Kalite Sertifikasına da sahip olan kuruluşumuz, **“İnsani Yardım Türkiye Modeli”**ni hayata geçirme ve **“Türkiye Yüzyılı”** hedefine ulaşma yolunda elinden gelen gayreti göstermeye karardır.

Yapılan bütün bu çalışmalara rağmen, tüm ekiplerimiz olarak, henüz işin başında olduğumuzun idrakiyle **“daha yeni başladık”** diyoruz. “Bütün iyilik, güzellik, hayır, bereket ve muvaffakiyet Allah'tandır”, “bütün eksik, hata, yanlış ve kusurlar nefsimizdendir” şiarıyla bize ihsan ettiği tüm nimetler için Rabbimize hamd ediyoruz.

Büyük emek ve gayretle hazırlanan ve 2024-2028 yıllarını kapsayan, 5 yıllık Stratejik Planın hayırlara vesile olmasını temenni ediyor, emeği geçen herkese, çalışanlarımıza, bize destek veren tüm bağışçı ve gönüllülerimize teşekkürlerimizi arz ediyoruz.

**Dünya İyilikle Değişir**

Av. Hakkı AYGÜN  
Genel Başkan

# BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN





Hayrat Yardım 2024 - 2028 Stratejik Planı; kurumun gelecek vizyonunu ve bu vizyona ulaşmak için belirlediği amaç ve hedefleri içermektedir.

Tüm paydaşların katılımıyla hazırlanan stratejik plan, kurumu geliştirmek ve güçlendirmek üzere **5 Strateji Bileşeninden** ve **OKR metodolojisine** uygun **çevik hedeflerden** oluşmaktadır.

## MİSYON

- ✓ Hayır sahipleri ve ihtiyaç sahipleri arasında kalıcı köprüler inşa etmek.
- ✓ Bizi geleceğe taşıyacak gençler ve şefkat kahramanı hanımlar başta olmak üzere insani yardım alanında temsil kabiliyeti yüksek gönüllü ve profesyonel insan kaynağını arttırmak.
- ✓ İhtiyaç sahibi çocuk ve gençlerin maddi ve manevi ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler geliştirmek, temel ilke ve değerlerimize uygun programlar ile eğitim hayatlarına katkı sağlamak.
- ✓ İhtiyaç sahipleri, göç ve savaş mağdurlarının ihtiyaçlarını karşılayarak onların topluma ve ekonomik hayata kazandırılmalarına yardımcı olmak.
- ✓ Kurum ve kuruluşlar ile üniversitelerin desteğini alarak “Türkiye İnsani Yardım Modeli” olarak adlandırabileceğimiz bir insani yardım modeli oluşturmak ve Zekât müessesini güçlendirerek tüm dünyada maddi ve manevi ihtiyaçlara cevap verecek bir organizasyonu gerçekleştirmek,
- ✓ Yenilikçilik, şeffaflık, sürdürülebilirlik, çeviklik, ölçülebilirlik temel ilkeleri ve güçlü paydaş ağı ile uluslararası alanda etkin bir insani yardım müessesesi olmak.

## VİZYON

- ✓ Toplumlara insani değerler etrafında bir araya getiren,
- ✓ Milyonlarca mazlum ve mağdura ulaşarak kardeşlik ve muhabbetin tesisini sağlayan,
- ✓ Toplumsal adalet ve refahın sağlanması için temel bir yapıtaşı olarak gördüğümüz insani yardım alanında;
- ✓ Türkiye'nin İyilik Markası olarak dünyanın en güvenilir, hızlı ve kendini yenileyen insani yardım müessesesi olmak.

# TEMEL İLKELER

ŞEFFAFLIK

ADALET

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İSTİŞARE KÜLTÜRÜ

YENİLİKÇİLİK

ÇEVİKLİK

ULUSLARARASILAŞMA

KALİTE

PAYDAŞ MEMNUNİYETİ

BAĞLILIK

# TEMEL DEĞERLER



1

**STRATEJİK  
PLAN  
HAZIRLIK  
SÜRECİ**

## 1. STRATEJİK PLAN

# ÇALIŞMALAR

### 1.1 STRATEJİK PLAN

## İŞ AKIŞI

Önceki Dönem  
Stratejik Planının  
Gözden  
Geçirilmesi

Mevcut  
Durum  
Bulguları ve  
Analizlerin  
Tamamlanması

Strateji  
Çalışmaları  
Düzenlenmesi ve  
Çıktılarının  
Oluşturulması

Performans  
Hedefi Çıktıları

Stratejik İş Planı  
Çıktıları

Misyon, Vizyon,  
İlke ve Değerlerin  
Gözden  
Geçirilmesi

Final Sunum ve  
Çıktılar

Stratejik Plan  
Çalışmasının  
Tamamlanması

Uygulama,  
İzleme ve  
Değerlendirme

## 1.2. STRATEJİK PLAN

## HAZIRLIK SÜRECİ

Literatürde stratejik plan kurumun amaçlarına ulaşması için, misyon ve vizyonunun belirlenerek, uzun dönemli amaçların ve hedeflerin saptanarak, sonuçların denetimi ve değerlendirilmesinin yapıldığı sistematik bir yaklaşımdır.

Bu çerçevede, yapılan analizler doğrultusunda kurumun gelişmeye açık alanlarını tespit ederek, misyon ve vizyonu ile doğru orantılı olacak şekilde orta ve uzun vadeli amaç ve hedefleri belirlenmiştir. Belirlenen amaç ve hedeflere ulaşabilmek adına faaliyetler tanımlanmış ve performans göstergeleri ortaya çıkarılmıştır.

Stratejik Plan Çalışma Grubu tarafından hazırlanan 2024 - 2028 Stratejik Planı zaman çizelgesi ve hazırlık programı, Strateji Geliştirme Kurulunun onayına müteakip Stratejik Plan Bildirgesi olarak yayımlanmıştır.

Hazırlık sürecinde OKR metodolojisi de kullanılarak, kurumun hedefleri ölçülebilir ve sistematik bir süreç halinde izlenmektedir.



Kurumsal Gelişim Ofisi tarafından 2024 - 2028 Stratejik Plan evrakları Genel Başkan onayına sunulmuştur. Stratejik Plan ile ilgili bilgilendirmelerin yapılması, toplantıların organizasyonu, kurum içi ve kurum dışı iletişim sağlanması, belgelerin yönetilmesi ve tüm yazışmalar Kurumsal Gelişim Ofisi tarafından gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Gelişim Ofisi, Stratejik Planlama Birim Koordinatörleri tarafından hazırlanan çalışmaların derlenerek planın bütünselliğinin sağlanması ve ortak bir dilin oluşturulmasında katkı sağlamıştır.

Planlama sürecinde çalışmalara ara verilmeksizin devam edilmesini sağlamak için 2024 yılında Stratejik Plan Birim Koordinatörleri atamaları yapılmıştır.

Derneğimizin 2024 - 2028 Stratejik Planı hazırlık süreci 5 aşamada gerçekleştirilmiştir. Bunlar;

- Stratejik Plan Hazırlık Süreci,
- Durum Analizi,
- Geleceğe Bakış,
- Strateji Geliştirme,
- İzleme ve Değerlendirme.

Stratejik Plan Çalışma Grubu tarafından tarihsel gelişim, tabi olunan mevzuat, kurumumuzun verdiği hizmetler ve yürüttüğü faaliyetler, paydaşlar, kurum içi analizler dikkate alınarak kapsamlı toplantı serileri düzenlenmiş ve mevcut durum analiz edilmiştir. Mevcut durumun analiz sürecinde, kurumumuzun hizmet ve faaliyet alanlarıyla ilgili farklı konu başlıklarından oluşan bir anket düzenlenerek iç ve dış paydaşlar ile görüşülmüş ve onların fikir ve görüşleri alınmıştır. Bu yöntemler mevcut durumun tespitinde; misyon, vizyon, amaç ve hedeflerin belirlenmesinde etkin rol oynamıştır.

Stratejik Plan Çalışma Grubu tarafından misyon, vizyon, kurumsal kapasite ve temel değerler ile paydaş anketleri sonuçları dikkate alınarak taslak çalışmalar hazırlanmıştır. Daha sonra Genel Başkan ve ilgili birim yöneticilerinin yer aldığı Strateji Geliştirme Kurulu taslağa son halini vermiştir. Böylece nihai olarak belirlenmiş ve 2024-2028 Stratejik Planın izleme ve değerlendirme çerçevesi oluşturulmuştur.

Çıktıların analiz edilmesi ile her unvandan ve her departmandan katılımcıların yer aldığı toplantılar ile Hayrat Yardım'ın 2024 - 2028 Stratejik Planı hazırlanmıştır.

### 1.3. STRATEJİK PLAN

# ORGANİZASYONU

Stratejik planın sahiplenilmesi gerek hazırlık aşamasında gerekse de uygulama aşamalarında çok büyük önem arz etmektedir. Bu nedenle hazırlık sürecinde gereken bilgilendirme ve farkındalığın oluşturulması çalışmalarına üst yönetim tarafından gerekli katılım sağlanmış ve süreç sahiplenilmiştir. Stratejik planlamanın tam anlamıyla başarılı olabilmesi ve kurum içerisinde anlaşılabilmesi için ancak kurumun tüm çalışanlarının sahiplenmesiyle mümkün hale gelir. Bu kapsamda Hayrat Yardım'ın tüm çalışanları stratejik planın tüm süreçlerinde gerekli destekleri sağlamıştır.

Stratejik planın hazırlık sürecinin sağlanması ve Hayrat Yardım'ın bu plan doğrultusunda yönetilmesi, üst yönetimin ve yöneticilerin ana sorumluluğudur. Üst yönetimin desteği ve yönlendirmesi, stratejik planlamanın vazgeçilmez koşuludur. Bu doğrultuda geliştirilen her stratejiden sorumlu yöneticiler tanımlanmıştır.

Hayrat Yardım'da stratejik plan çalışmaları kurum kültürünü anlama çalışmaları ile başlamıştır. Kurum kültürü, SWOT ve PESTLE analizleri sonrası Stratejik Plan Çalışma Grubu gerekli analizleri yaparak ve birim koordinatörleri ile odak toplantıları düzenleyerek 2024 - 2028 Stratejik Planını hazırlamıştır.

## STRATEJİK GELİŞTİRME

## KURULU

SN	ADI SOYADI	GÖREVİ
1	Av. Hakkı AYGÜN	Genel Başkan
2	Av. Bahri DALICI	Başkan Yardımcısı
3	Av. Muhammet Sami ALTIN	Başkan Yardımcısı
4	Abdullah AY	Başkan Yardımcısı
5	İbrahim Haggi YILDIRIM	Genel Sekreter
6	Kemal HELLİ	Satın Alma ve İdari İşler GMY
7	İlhan KARABULUT	Mali İşler GMY
8	Engin DOĞAN	Temsilciler GMY
9	Muhammed Sait OFLAZ	Proje Yönetim Ofisi Direktörü
10	Özkan ÖZDEMİR	Stratejik Plan Koordinatörü

Strateji Geliştirme Kurulunun 28 Ekim 2021 tarihli ilk toplantısı Genel Başkan Av. Hakkı AYGÜN başkanlığında gerçekleştirilmiştir. Toplantıda stratejik planın ana sorumluları olan “Strateji Geliştirme Kurulu” oluşturulmuş ve stratejik plan hazırlık süreci yöneticisi olarak Av. Bahri DALICI görevlendirilmiştir.

**Strateji Geliştirme Kurulunun görev ve sorumlulukları** aşağıdaki gibidir.

- Stratejik planlama ekiplerinin ve hazırlık programının onaylanması,
- Stratejik planın hazırlık programına uygun hareket edilmesinin sağlanması,
- Stratejik planlama sürecinin ana aşamalarının ve çıktılarının kontrol edilmesi,
- Misyon, vizyon, temel değer ve ilkeler ile amaç ve hedeflerin değerlendirilmesi,
- Genel Başkanın onayı sunulacak belgelerin kontrollerinin sağlanmasıdır.

Strateji Geliştirme Kurulunun; stratejik plan hazırlık sürecinde rutin olacak şekilde toplantılar icra etmiş ve çalıştaylara katılım sağlamıştır. Sürecin tamamlanmasıyla hazırlanan 2024 - 2028 Stratejik Plan'ı Genel Başkan'a sunulmuştur.

Strateji Geliştirme Kurulu; stratejik planın yürürlüğe girmesinin ardından, izleme ve değerlendirme sürecinde de aktif rol alacağı kararlaştırılmıştır.

## STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA

## GRUBU

SN	ADI SOYADI	GÖREVİ
1	Av. Bahri DALICI	Başkan Yardımcısı
2	Av. Muhammet Sami ALTIN	Başkan Yardımcısı
3	İbrahim Haggi YILDIRIM	Genel Sekreter
4	Muhammed Sait OFLAZ	Proje Yönetim Ofisi Direktörü
5	Özkan ÖZDEMİR	Stratejik Plan Koordinatörü

Strateji Geliştirme Kurulunun 15 Kasım 2021 tarihli toplantısında Stratejik Planlama Çalışma Grubu üyeleri kurul tarafından farklı yetkinliklere ve donanımlara sahip, iletişim becerileri ve insani ilişkileri kuvvetli çalışanlar belirlenmiştir. Görevlendirmelerin yapılması ve ekibin koordinasyonun sağlanması için vazife Av. Bahri DALICI'ya verilmiştir.

Kurum çalışanlarından farklı görevlere ve donanımlara sahip birçok kişiyi bir araya getiren, katılımcı yaklaşımı odağına alan başta üst yöneticiler olmak üzere kurum genelinde sahiplenmeyi gerektiren stratejik plan oluşturulması sürecinin hazırlık çalışmaları planın sahiplenilmesi, planlama sürecinin organizasyonu ve hazırlık çalışmaları olarak aşamalandırılmıştır.

**Stratejik Plan Çalışma Grubunun görev ve sorumlulukları** aşağıdaki gibidir.

- Stratejik Planlama Birim Koordinatörlerinin takibinin gerçekleştirilmesi,
- İlgili formların doldurtulması,
- Stratejik plan dahilinde çıkan belgelerin analiz edilmesi,
- Strateji Geliştirme Kuruluna raporlama yapılmasından sorumludur.

## STRATEJİK PLAN BİRİM

## KOORDİNATÖRLERİ

SN	ADI SOYADI	GÖREVİ
1	Fatih ÖZKARDAŞ	Programlar Müdürü
2	Muhammed AYDOĞDU	Hukuk ve Regülasyon Müdürü
3	Recep KARACA	Muhasebe Müdürü
4	Ömer ORHAN	Acil Yardım İş Geliştirme Uzmanı
5	Murat AKKAYA	Eğitim İş Geliştirme Uzmanı
6	Hasan Feyzi ABUT	Uluslararası İlişkiler Uzmanı
7	Burhan Bekir BÜYÜKDUZCU	Film Kurgu Uzmanı
8	Yunus Emre PEHLİVAN	Uluslararası İlişkiler Uzmanı
9	Hüseyin Hayri BÜYÜKKEMERLİ	Sosyal Medya Uzman Yardımcısı
10	Yusuf HAYMANA	Halkla İlişkiler Görevlisi

2024 - 2028 Stratejik Plan çalışmalarını yürütmek üzere Birim Koordinatörleri görevlendirilmiştir. Kurumun tüm yapılarından stratejik plan hazırlık çalışmalarına katılım sağlanması ve sürecin sahiplenilmesi amacıyla personel talep edilmiş ve gelen personellerle çalışma grupları oluşturulmuştur. Stratejik plan birim koordinatörlerinin oluşturulmasını takiben hazırlık çalışmalarına ilişkin ilkeler ve esaslar ile izlenecek yöntem, süreç ve çalışma takvimine ilişkin ayrıntılar kararlaştırılmış ve bu doğrultuda stratejik plan hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

**Strateji Geliştirme Birim Koordinatörünün sorumlulukları** aşağıdaki gibidir.

- Hazırlık programının oluşturulması,
- Stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi,
- İlgili belgelerin hazırlanması ve Stratejik Plan Çalışma Grubunun onayına sunulması.

2

| DURUM  
ANALIZI

Stratejik plan sürecinin ilk adımı olan durum analizi yapılmıştır. Kurumumuzun geleceğine yönelik amaç, hedef ve stratejiler geliştirilmesi için altyapı oluşturulmuştur. Bu bağlamda yapılan analizler aşağıda yer almaktadır.

- ★ Kurumsal Tarihçe
- ★ Mevzuat Analizi
- ★ Faaliyet Alanı Analizi
- ★ Paydaş Analizi
- ★ Kurum İçi Analizler;
  - Fiziki Kaynak Analizi
  - Teknolojik Kaynak Analizi
  - Mali Kaynak Analizi
  - İnsan Kaynakları Analizi
  - Kurum Kültürü Analizi
  - Organizasyonel Yapı Analizi
- ★ PESTLE Analizi
- ★ GZFT Analizi

# TESPİTLER ve İHTİYAÇLAR

## 2.1. KURUMSAL

## TARİHÇE

Hayrat İnsani Yardım Derneği 1 Mart 2013 tarihinde kurulmuş olup, Türkiye'deki 300 koordinasyon merkezi ve 30 farklı ülkedeki koordinatörlükleri ile ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar 6 kıta ve 84 ülkede ramazan, kurban, acil yardım, su kuyusu, yetim, sağlık, eğitim ve sürdürülebilir kalkınma vb. birçok insani yardım alanında sürdürülmektedir.

Kurulduğu günden bu yana yüksek özveri ile faaliyetlerini sürdüren Hayrat Yardım, tüm çalışmalarında dürüstlük, güven, sürekli gelişim, insana ve çevreye saygı gibi erdemleri her daim ön planda tutmuştur. Nitekim bu tutumların meyvesi olarak 2016 yılında "**Kamu Yararı**" ve 2017 yılında da "**İzin Almadan Yardım Toplama İzni**" statüsünü elde etmiştir.

"**Dünya İyilikle Değişir**" fikri ile çalışmalarını temellendiren Hayrat Yardım, birbirinden farklı projeleri ile din, dil, ırk, renk ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın, nerede ve ne zaman olursa olsun ihtiyaç sahiplerinin yardımına koşmaktadır.

2013'ten bu yana ülkemizin bayrağını çeşitli coğrafyalarda dalgalandırmak ve aziz milletimizin yardımsever kimliğini tüm dünyaya yaymak için çalışmalarımız devam etmektedir.

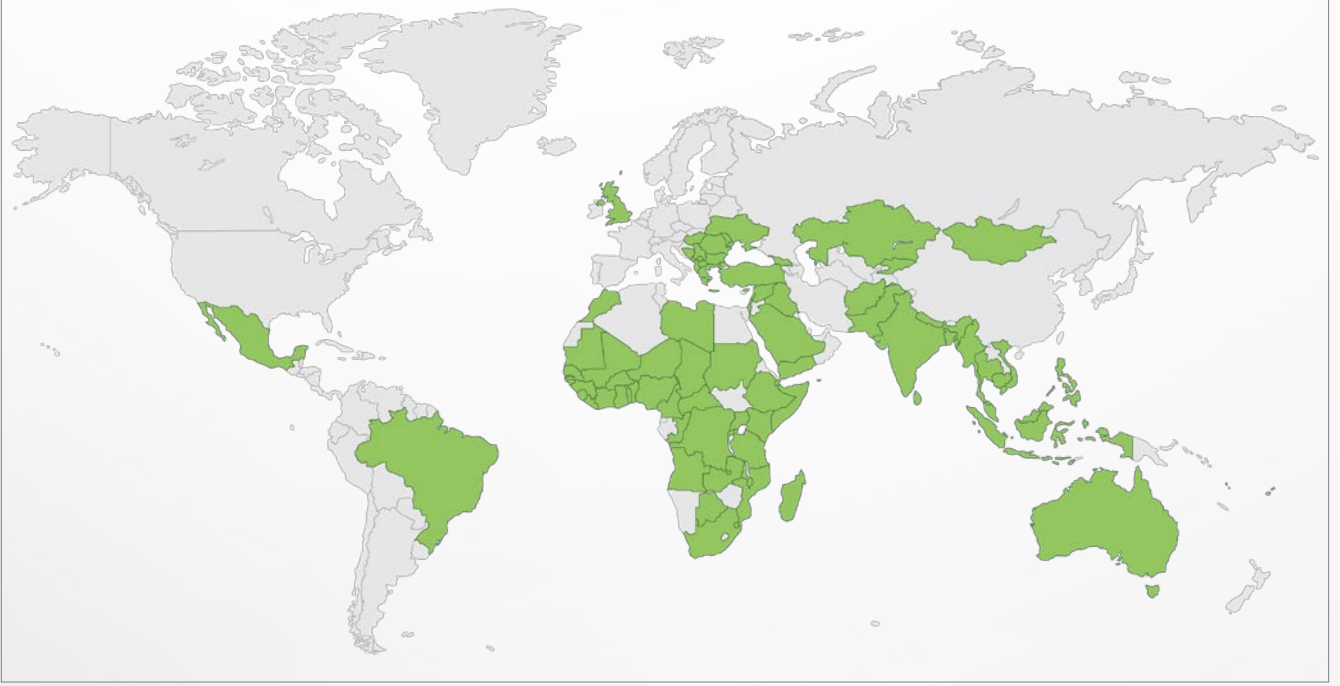
# İSTATİSTİKLER

2013  
Yılından Bugüne

6 Kıta  
84 Ülke

Binlerce  
Proje İle

Milyonlarca  
İnsana Ulaştık.



- Afganistan
- Angola
- Arnavutluk
- Avustralya
- Bangladeş
- Benin
- Birleşik Krallık
- Bosna Hersek
- Botswana
- Brezilya
- Bulgaristan
- Burkina Faso
- Burundi
- Cibuti
- Çad
- Endonezya
- Etiyopya
- Fas
- Fiji
- Togo
- Filipinler
- Filistin
- Gambiya
- Gana
- Gine
- Gine-Bissau
- Güney Afrika
- Gürcistan
- Hindistan
- Irak
- İngiltere
- Kamboçya
- Kamerun
- Karadağ
- Kazakistan
- Kenya
- Kırgızistan
- Kongo
- Kongo D.C.
- Kosova
- Kuzey Kıbrıs
- Liberya
- Libya
- Lübnan
- Macaristan
- Madagaskar
- Makedonya
- Malavi
- Malezya
- Mali
- Meksika
- Moğolistan
- Moldova
- Fas
- Mozambik
- Myanmar
- Nepal
- Nijer
- Nijerya
- Orta Afrika C.
- Pakistan
- Romanya
- Ruanda
- Senegal
- Sırbistan
- Sierra Leone
- Somali
- Sri Lanka
- Sudan
- Suriye
- Suudi Arabistan
- Svaziland
- Tanzanya
- Tayland
- Togo
- Tonga
- Türkiye
- Uganda
- Ukrayna
- Vanuatu
- Vietnam
- Yemen
- Yunanistan
- Zambiya

2.2. 2022 - 2023

## DÖNEM ÖZETİ

## ➤ 2.2.1. Kurum İçi Çalışmalar

## ➤ 2.2.1.1. Kurumsal Gelişim Ofisi Çalışmaları

Hayrat Yardım olarak 2022 - 2023 Stratejik Plan döneminde Kurumsal Gelişim Ofisinin açılma ihtiyacı ortaya çıkmıştır. 2022 Mart ayı itibariyle Kurumsal Gelişim Ofisi kurularak kurumun faydasına olacak süreçlerde yolculuğa başlamıştır.



## ISO9001 - Kalite Yönetim Sistemi

2022 Kasım ayı itibariyle ISO9001 - Kalite Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanıldı.

Kurum içerisinde kurumsal hafızayı ve standardizasyonu sağlayacak dokümanlar tamamlandı. Bunlar;

- 1 El Kitabı,
- 9 Süreç Kartı,
- 25 Prosedür,
- 93 Form,
- 10 Plan - Talimat,
- 4 Tablo,
- Organizasyon şeması ve 75 görev tanımı ortaya çıktı.

## ISO37001 - Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi

2023 Kasım itibariyle ISO37001 - Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanıldı. Bu sertifikanın amacı kurum içerisinde oluşabilecek her türlü rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesinin ve şeffaf ve açık bir dernek kültürünün parçası olmasını sağlamaktır. Bu kapsamda;

- 1 El Kitabı,
- 1 Süreç Kartı,
- 5 yeni prosedür ve eski prosedürlerin tümünde revizyonlar,
- 17 Form,
- 6 Plan ve Talimat,
- Organizasyon şeması ve tüm görev tanımlarında revizyonlar gerçekleştirildi.

Kurumsal Gelişim Ofisi olarak yeni stratejik plan döneminde Hayrat Yardım'a 3 yeni sertifikasyon kazandırmak hedeflenmektedir. Bunlar;

- ISO10002 - Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO27001 - Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO27701 - Kişisel Veri Yönetim Sistemi



### • Objective & Key Results (OKR) Metodolojisi

Kurumumuz 2022 sonunda, genellikle uluslararası çalışılan, Türkiye’de büyük şirketlerin kullandığı ve insani yardım alanında ilk kez kullanılan OKR metodolojisini kullanabilmek için çalışmalar gerçekleştirdi.

2023 yılındaki deprem ve Gazze’de gerçekleşen elim olaylardan dolayı OKR metodolojisi çevikliğine uygun olacak şekilde tüm hedeflerimiz değiştirilerek öncelik bu alanlara verildi. Depremden sonraki dönemlerde başta yönetim ekibi olmak üzere tüm personellere metodoloji eğitimi Kurumsal Gelişim Ofisi tarafından verildi. Metodolojiye uygun olarak önce Dernek hedefleri, daha sonra dikey ve yatay yapı olarak tüm personellerin OKR’leri belirlendi.

Kurumumuz Dernek OKR’leri aşağıdaki gibidir;

- Dernek bilinirliğini ve görünürlüğünü artırarak Türkiye’de insani yardım dendiğinde akla gelen ilk kuruluş olmak.
- Çeviklik, şeffaflık, empati, teknoloji, sürdürülebilir ve inovasyon odaklı kültürel dönüşümü sağlamak.
- Nitelikli profesyonel ve gönüllü insan kaynağı oluşturmak.
- Mevcut paydaşlarımızla ilişkileri kuvvetlendirerek yeni bağışçı kazanmak.
- Yeni projelerin geliştirilmesini sağlamak ve mevcut projeleri geliştirerek Dernek verimliliğini ve ulaşılabilir ihtiyaç sahibi sayısını artırmak.

2024 - 2028 Stratejik Plan’daki hedefimiz OKR metodolojisi ile Stratejik Plan performans göstergelerini birbirine entegre hale getirmek ve düzenli takibatı sağlamaktır.



### ➤ 2.2.1.2. Afet Yönetimi Çalışmaları

Bir afet coğrafyası olan Türkiye, tarihi boyunca yıkıcı birçok afetle karşılaşmış, bu afetlerin en yıkıcı ve akılda kalanları da depremler olmuştur.

Hayrat Yardım olarak Afet Yönetiminde aksiyon alma ihtiyacı duyulmuş ve 2022 - 2023 Stratejik Plan çalışmalarında bu eksiklik görülerek Arama Kurtarma Direktörlüğü kurulmuştur. Kurulduğu günden bugüne bir çok başarıya imza atmış ve Türkiye'nin sivil en büyük akredite Arama Kurtarma ekibini kurup başta deprem bölgesi olmak üzere ülkemizde ve dünyada meydana gelen afetlerde çok etkin bir rol oynamış ve Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip ERDOĞAN'ın kararı ve tevcihi ile **“Devlet Üstün Fedakârlık Madalyası ve Nişanı”** ile ödüllendirilmiştir.

Kurumumuz;

AFAD tarafından akredite edilmiş 133 kişiden oluşan 7 arama kurtarma ekibimiz ile ulusal ve uluslararası afet ve acil durumlarda arama kurtarma çalışmaları, akreditasyonu tamamlanmış olan beslenme araçlarımız ve beslenme ekiplerimiz ulusal ve uluslararası afet ve acil durumlarda, eğitim ve tatbikatlarda aktif görev almakta, AFAD ile birlikte hareket etmektedir.

#### 2024 - 2028 Stratejik Plan döneminde,

- INSARAG (International Search and Rescue Advisory Group) akreditasyonunun kuruma kazandırılması,
- IRNAP (INSARAG Recognized National Accreditation Process) sürecine girilmesi,
- Köpekli Arama Kurtarma Ekibinin kurulması,
- Arama Kurtarma Drone Ekibinin kurulması,
- Motorize Ekiplerin kurulması hedeflenmektedir.



### Ağır Seviye Akreditasyonu

Ağır seviye akreditasyon, Hayrat Yardım kentsel arama kurtarma ekiplerinin ağır teknik kabiliyetlerine sahip olmalarını ve karmaşık arama kurtarma operasyonlarını gerçekleştirecek operasyonel yeteneklere sahip olmasını sağlar. Ekiplerimiz betonarme yapıları kesme, kırma, geçiş oluşturma ve kaldırma vb. gibi teknikleri kullanarak karmaşık operasyonları gerçekleştirebilme kapasitesine sahiptir.

Kurumumuz gerekli eğitimleri AFAD'dan alarak ağır seviye hazırlıklarına derhal başlamıştır. Hazırlıklar kapsamında eğitim 35 gün sürmüş olup, eğitim sonunda 97 kişiyle 3 günlük denetime girilmiştir. Kurumumuz 3 günlük AFAD denetimi sonrası "**Ağır Seviye Akreditasyonu**" almaya hak kazanmıştır.

Kurumumuzun ağır seviye akreditasyonu alarak Türkiye'de üçüncü İstanbul'da ise ilk akreditasyon alan kuruluş olmuştur.



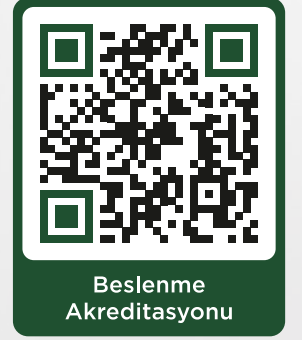
### Beslenme Akreditasyonu

Beslenme Akreditasyonu, afet ve acil durumlarda afetzedelerin günlük beslenme ihtiyaçlarını karşılamak üzere asgari standartlar ölçüsünde hazırlıklar yapmasını, kurum ve kuruluşların koordinasyon halinde olmasını sağlar.

Hayrat Yardım 16 mobil aşevi, 2 sabit aşevi, 1 tir mobil mutfak olarak **A sınıfı Beslenme Akreditasyonuna** sahip bir kuruluştur.

A sınıfı beslenme kapasitesine akredite olan kuruluşların, bir öğünde en az 10.000 kişinin üzerinde sıcak yemek üretecek mobil / sahra beslenme ekipman kapasitesine ve/veya sabit tesise ve insan kaynağına sahip olması gerekmektedir.

Hayrat Yardım olarak deprem zamanında günlük 70.000 kişiye yemek dağıtımını gerçekleştirmiştir.



### ➤ 2.2.1.3. Proje Yönetim Ofisi Çalışmaları

Kurumumuz Avrupa çapında gençlerin gönüllülük çalışmasını sağlayarak, farklı kültürleri ve toplumları tanımalarına olanak sağlamak ve aynı zamanda kişisel ve profesyonel gelişmelerine de katkıda bulunabilmek için ESC50 Uluslararası Gönüllülük Akreditasyonunu almaya hak kazanmıştır.

Kurumumuzun ESC50 akreditasyonuna sahip olması kurumumuza çeşitli faydalar sağlayacaktır. Bunlardan bazıları;

#### ➤ Uluslararası Görünürlük ve Tanınırlık

ESC50 akreditasyonu, kurumumuzun Avrupa çapında tanınır hale gelmesini ve projelerimizin uluslararası arenada bilinirliğini artırır. Bu akreditasyon daha geniş çevreye ulaşarak uluslararası ortaklıklar kurabilmemizde yardımcı olacaktır.

#### ➤ Fon Erişimi

ESC50 akreditasyonu, Avrupa Birliği tarafından finanse edilen projelere başvurma ve bu fonlardan yararlanma imkanını sağlayacaktır.

#### ➤ Kapasite Geliştirme

ESC50 projeleri, kurumumuz içerisindeki projelerin daha etkili ve verimli bir şekilde çalışmasını ve kurumsal kapasitemizi geliştirerek hedeflerimize daha kolay ulaşmamızı sağlayacaktır.

#### ➤ Gençlik Katılımı

ESC akreditasyonu sayesinde Türkiye'deki gençleri Avrupa çapında gönüllü hizmetler, stajlar ve iş fırsatlarına dahil ederek toplumsal katılım ve dayanışmaya teşvik sağlayacaktır.

#### ➤ Ağ Oluşturma ve İş Birliği

ESC50 akreditasyonu diğer akredite kuruluşlarla ağ oluşturmaya ve işbirliği yapmasını sağlayacaktır. Akreditasyon deneyim ve bilgi akışını sağlanması için ortak projelerin geliştirilmesi ve en iyi uygulamaların paylaşılmasına fayda sağlayacaktır.

### ➤ 2.2.2. Ulusal Çalışmalar

#### İyilik Çatısı

İyilik Çatısı, 6 Şubatta Kahramanmaraş merkez üssünde yaşanan elim deprem olayının gerçekleştiği bölgelerde eğitim çağında olan çocuklara çeşitli hizmetler sunarak onların desteklenmesini hedefleyen bir projedir.

#### İyilik Çatısı dahilinde;

- Depremzedelere psiko-sosyal destek hizmeti,
- Hezarfen Hareketi kapsamında uygulama temelli bilim ve teknoloji eğitimleri,
- Değerler eğitimi dersleri verilmiştir.

#### Projenin temel amaçları aşağıdaki gibidir:

- Depremzedelerin psikolojik sağlığının düzeltilmesinin, kendilerine değer verildiğini hissetmelerinin ve geleceğe umutla bakabilmelerinin sağlanması,
- STEAM (Fen, Teknoloji, Mühendislik, Sanat ve Matematik) eğitim modeli ile çocukların ve gençlerin teknolojik becerilerinin geliştirilmesi ve inovasyon ve fikir üretme kabiliyetinin güçlendirilmesinin sağlanması,
- Kodlama eğitimleri, zeka oyunları ve bilim deneyleriyle öğrencilerin analitik düşünme, problem çözme ve mantık yürütme becerilerine katkı sağlanması,
- Proje kapsamında yapılacak grup çalışmaları ve takım projeleri gibi etkinliklerle çocukların iş birliği, sosyal ilişki ve iletişim becerilerinin gelişmesinin sağlanması, Çocuklar ve ailelerinin motivasyon ve özgüvenini artması,
- Birleşmiş Milletler sürdürülebilir hedeflerinden “Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam” ile “Nitelikli Eğitim” hedeflerine katkı sağlanması,
- Depremden ruh sağlığı olarak olumsuz etkilenmiş kişilere gerekli manevi desteğin verilmesi.

### Hezarfen Hareketi

Hezarfen Hareketi, gençliğimizi teknolojinin tüketicisi değil özgün tasarımcısı ve üreticisi olarak günümüze ve geleceğe yön verecek şekilde yetiştirmeyi ve bu alanda değişim ve sosyal etki uyandırmayı hedefleyen “**İyilik İçin Teknoloji**” gayesi ile yola çıkan sosyal bir inovasyondur.

Hezarfen Hareketi ile amacımız, dünyada bilim ve teknoloji eğitiminde öne çıkmış, oldukça ilgi gören ve kişiye çok yönlü çözüm üretme yeteneği kazandıran, uygulama temelli bilim ve teknoloji eğitimi olan STEAM modeli ile oluşturduğumuz yetkin eğitici kadromuz ile bu alanda gençliğimize eğitim, yarışma mentorluğu ve girişim destekleri sağlayarak onları donanımla hale getirmektir.

Hezarfen Hareketi eğitim müfredatı gönüllü öğretmenler tarafından tasarkanmıştır. Bu eğitimler dahilinde hedef gruplara;

- Zeka oyunları atölyesi,
- Kodlama atölyesi,
- İnanç ve Medeniyet atölyesi gerçekleştirilmiştir.

Projedeki hedef grubu, depremden maddi veya manevi olarak olumsuz etkilenen 9 - 13 yaş grubu ilkokul ve ortaokul öğrencileridir. Bu kapsamda hedef grubuna;

- Toplamda 764 saat eğitim,
- Doğrudan faydalanıcı olarak 350 kişi,
- 7 kuruma eğitimler verildi.

Hedef grubu proje sonunda aşağıdaki kazanımları elde etmiştir.

- Fikir üretme ve inovasyon,
- Problem çözme yetenekleri,
- Dini değerler,
- Takım çalışması ve iletişim,
- Özgüven ve motivasyon,
- Geleceğe hazırlık.

### **Psikososyal Destek**

#### **➤ Psikoterapi nedir?**

Psikoterapi, bireylerin duygusal ve davranışsal sorunlarının çözümünü, ruh sağlıklarının geliştirilmesi ve korunmasını amaçlayan tekniklerdir.

#### **➤ Hedef kitle kimlerdir?**

Depremi gerçekteştiği bölgelerde eğitim çağında olan çocuklara psikososyal hizmet vererek bölgedeki afetzedelerin desteklenmesini hedefleyen bir projedir.

#### **➤ Psikososyal destek kapsamında neler yapıldı?**

Depremle birlikte depremzedeler birçok sıkıntı ve travma ile karşı karşıya kalmıştır. Deprem sonrası psikolojik yardım, güven verme, sakinleştirme, öz yeterlilik duygusu oluşturma, bağlantıda olduğu hissini verme ve umut verme prensipleri çerçevesinde destek sağlandı.

#### **➤ Psikososyal destek kapsamında hangi sonuçlara ulaşıldı?**

Beklenen sonuçlar aşağıdaki gibidir:

- Depremzedelerin psikolojik sağlıklarının düzeltilmesinin, kendilerine değer verildiğinin ve geleceğe umutla bakabilmelerinin sağlanması,
- Çocuklar ve ailelerin motivasyon ve özgüvenlerin artması Birleşmiş Milletler sürdürülebilir hedeflerinden “Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam” ile “Nitelikli Eğitim” hedeflerine katkı sağlanması,
- Faydalanıcılarla deprem kaynaklı stres bozukluğu ve adaptasyon sorunlarının iyileştirilmesi, Çocukların ve ailelerinin özgüven ve motivasyonlarının artırılması,
- Aile içi çatışma ve problemlerinin çözülmesi gibi sonuçlar beklenmektedir.

### ➤ 2.2.3. Uluslararası Çalışmalar

#### Gençliğin Gücü Projesi

##### ➤ Projenin amacı nedir?

Gençliğin Gücü Projesi'nin amacı, gençlik çalışmalarında gönüllülük ve sosyal inovasyon kapasitesini artırarak, kuruluşumuz ve ortaklarımızın gençlik etkinliklerini güçlendirmektir. Ayrıca işbirliği ağları kurma, uluslararası kapasite geliştirme ve yenilikçi fikirleri yaygınlaştırmanın yanı sıra, gençlere kurumsal sosyal inovasyon, sosyal girişimcilik ve gönüllülük becerilerini kazandırmayı da hedefler.

##### ➤ Proje paydaşları ve katılımcıları kimlerdir?

Projedeki paydaşları Hayrat İnsani Yardım Derneği, EMIN - Humanitärer Hilfsverein e.V., IRFAN Bildungs- und Kulturverein e.V.

Bu kapsamda Almanya'da'ki partnerlerimizden 15 kişilik ekip Türkiye'ye gelerek hem kurum ziyaretleri hem de eğitim faaliyetleri gerçekleştirdi.

##### ➤ Proje içeriği nedir?

Sosyal inovasyon eğitim programı, sosyal inovasyon programı pilot uygulama çalışmaları ve power of youth zirvesinin gerçekleşmesidir.

##### ➤ Eğitim faaliyetleri nelerdir?

Almanya'dan gelen 15 kişilik ekip dahil olmak üzere toplamda 120 kişiye alanlarında uzman kişiler tarafından eğitimler düzenlendi. Eğitim faaliyetleri:

- Proje Yaşam Döngüsü
- Sosyal Girişimcilik & Tasarım Odaklı Düşünme
- Sivil Toplum ve Gönüllülük
- Agile (Çevik) Proje Yönetimi

### Yurt Dışı Akreditasyonları

#### ➤ Katar Akreditasyonu

Katar Dışişleri Bakanlığı Hayır İşlerini Düzenleme Komisyonu tarafından 2022 yılında aldığımız akreditasyon onayı ile Türkiye ve Suriye başta olmak üzere birçok ülkede Katarlı kurum ve kuruluşlarla ortak faaliyetler yürütebilmekteyiz.

#### ➤ Kuveyt Akreditasyonu

Kuveyt Dışişleri Bakanlığı Kalkınma ve Uluslararası İşbirliği Birimi tarafından 2020 yılında tamamladığımız akreditasyon kapsamında Türkiye ve Suriye'de Kuveytli dernek ve kuruluşlarla işbirliği yaparak ve fon olarak ihtiyaç sahipleri yararına faaliyetler gerçekleştirebiliyoruz.

## 2.3. MEVZUAT ANALİZİ

Kurumumuzun yasal yükümlülükleri ve bununla ilgili yasal düzenlemelerin yer aldığı bu kısımda mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin tespiti yapılmıştır. Kuruma görev ve sorumluluk yükleyen, kurumun faaliyet alanlarını düzenleyen mevzuat incelenmiştir. Dayanak olarak kullandığımız sivil toplum ile ilgili temel kanunlar, yönetmelikler, tebliğler listelenmiştir. Kurumun yükümlülükleri, bu yükümlülüklerin mevzuatın hangi maddesine dayandığı ve bu yasal yükümlülüklerle ilişkin tespit ve ihtiyaçlar ortaya konulmuştur.

SN	MEVZUAT	AÇIKLAMA
1	5253 Sayılı Dernekler Kanunu	Derneğimizin yasak ve izne tabi faaliyetlerini, yükümlülüklerini, denetimlerini ve uygulanacak cezalar ile bunlara ilişkin diğer hususları düzenler.
2	Dernekler Yönetmeliği	Derneğimizin kuruluşu, genel kurul toplantıları, uluslararası faaliyetleri, yükümlülükleri, izne tabi faaliyetleri, lokal açması, sandık kurması ve diğer hususlar ile ilgili iş ve işlemleri düzenler.
3	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik	El yazısıyla atılan imza ile fiziksel ortamda veya güvenli elektronik imza kullanılarak elektronik ortamda yapılan resmî yazışmalara ilişkin kuralları belirlemek ve bilgi, belge veya doküman alışverişinin hızlı ve güvenli bir biçimde yürütülmesini sağlamak.
4	Bazı Dernek ve Kuruluşların Vergiden Muaf Tutulmasına İlişkin Kanun	Kızılay, Türk Hava Kurumu, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Türkiye Yardım Sevenler Derneği, resmi darülaceze kurumları, Darüşşafaka Cemiyeti ve Yeşilay Derneği'nin kendilerine terettüp eden vergi, harç ve resim mükellefiyetinin kurumlara ait olduğu hallerde bütün vergilerden, harçlardan, resimlerden, hisse ve fonlardan muaf olmasını düzenler.
5	Yardım Toplama Kanunu	Yardım toplamaya yetkili kişi ve kuruluşları ve bunların hangi amaçla yardım toplayabileceklerini belirlemek yardımın toplanmasına, kullanılmasına ve denetlenmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Yardım toplamaya yetkili kişi ve kuruluşların amaçlarına ve kamu yararına uygun olarak yardım toplama faaliyetlerine ait esasları kapsar.
6	Mal Bildirimi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kanunu	Derneğimizin yönetim ve denetim kurulu üyelerinin mal bildiriminde bulunmalarını, bildirimlerin yenilenmesini, mal edinmelerin denetimiyle, haksız mal edinme veya gerçeğe aykırı bildirimde bulunma halinde uygulanacak hükümleri, bu kanunda belirlenen suçlarla bazı suçlardan dolayı kamu görevlileri ve suç ortakları hakkında takip ve muhakeme usulünü düzenler.
7	4857 Sayılı İş Kanunu	Bu kanunun amacı işverenler ile bir iş sözleşmesine dayanarak çalıştırılan işçilerin çalışma şartları ve çalışma ortamına ilişkin hak ve sorumluluklarını düzenlemektir.
8	VUK Kanunu	Md.8,11, Defter ve kayıtların tutulması ve vergi sorumluluğu görevini yerine getirmek
9	Kişisel verilerin Korunması Kanunu	6698 - Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.
10	Mal Bildiriminde Bulunulması Hakkında Yönetmelik	Mal Bildirimi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kanunu gereğince verilecek olan mal bildiriminin şeklini, düzenleniş biçimini, sayısını, neleri kapsayacağını, mercine nasıl ulaştırılacağını ve bu Kanunun uygulanmasına ilişkin diğer esas ve usulleri düzenlemektir.
11	Yardım Toplama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik	Yardım Toplama Kanununa göre toplanacak her türlü yardımlarda uygulanacak usul ve esasları belirlemek. Yardım toplama faaliyetinde kullanılacak olan makbuz ve biletlerin şekli, bastırılması, dağıtılması ve kullanılmasına ait esaslarını, yardım toplama faaliyetinde bulunacakların başvurularında bulunması gereken hususları ve eklenecek belgeleri, İnternet ortamında gerçekleştirilecek yardım toplama faaliyetlerini, ilgili kanunların uygulanmasına ilişkin diğer hususları kapsar. 2860 sayılı Kanunun ikinci maddesinin ikinci fıkrasında sayılan dernek, vakıf ve kulüplerin kendi statülerine göre üyeleri veya diğer kişilerden alacakları bağış ve yardımlar bu yönetmelik kapsamı dışındadır.

## 2.4. FAALİYET ALANI ANALİZİ

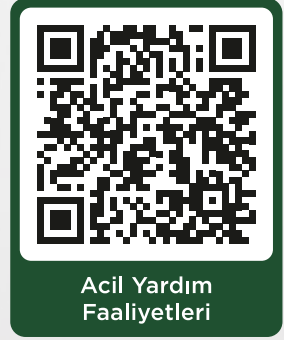
Kurumumuzun temel hizmetlerinin birbirleriyle olan ilişkileri gözetilerek faaliyet alanları şeklinde operasyonel bazda belirlenmiştir. Operasyonel faaliyet alanlarımız tek tek incelenmiştir.

### ➤ 2.4.1. Acil Yardım Faaliyetleri

Acil yardım projeleri gerek kurumumuz nezdinde gerekse insani yardım değerleri içerisinde en önemli faktörlerin başında gelmektedir. Bu kapsamda, kurumumuz dünya genelinde başta cennet vatanımız Türkiye olmak üzere ve onlarca ülkede; deprem, sel, yangın, heyelan ve salgın hastalıklar gibi afetlerin yaşandığı savaşların var olduğu bölgelerde acil yardım müdahalelerinde bulunarak desteklerinizi ihtiyaç sahiplerine ulaştırmaktadır.

#### *Kurumumuz acil yardım faaliyetleri kapsamında;*

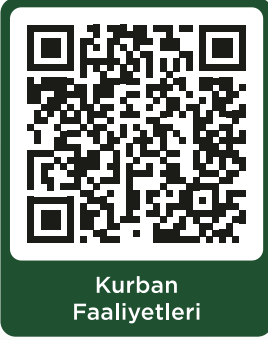
- Kış yardımları (kışlık setler, yakacak, battaniye vb.)
- Sıcak yemek, ekmek ve un yardımları,
- Deprem yardımları, briket ev ve çadır yardımları,
- Gıda kolisi yardımları ile de ihtiyaç sahiplerine ulaşmaktadır.



Faaliyet	2022 Ulaşılan Kişi Sayısı	2023 Ulaşılan Kişi Sayısı	2024 Ulaşılan Kişi Sayısı		
Acil Yardım	2.311.730	19.513.049	5.175.000	7.607.000	11.410.000
			15.404.000	24.647.000	



### ➤ 2.4.2. Kurban Faaliyetleri



Dünyanın dört bir yanında, nice insanlar yılda sadece bir kez et tüketebilmektedir. İhtiyaç sahibi milyonlarca insan, Kurban Bayramı zamanında hayırseverlerin bağışladığı kurbanlar ile paylaşmanın bereketini kalplerinde hissedebiliyor.

Hayrat Yardım olarak İslam dünyasındaki ihtiyaç sahipleriyle kurduğumuz iki ana köprüden birisi olan kurban projemizle; özellikle savaş, kıtlık veya doğal afetlerden olumsuz etkilenen bölgelerde ihtiyaç sahiplerine bağışlarımızın emanetlerini ulaştırmaktayız. Bu kapsamda;

- Adak - akika - şükür
- Sadaka
- Vacip kurban emanetleriniz dünyanın dört bir yanındaki ihtiyaç sahiplerine ulaştırılarak ihtiyaç sahiplerinin yüzlerini güldürmektedir.

Faaliyet	2022 Ulaşılan Kişi Sayısı	2023 Ulaşılan Kişi Sayısı			
Kurban	1.234.380	1.830.180			
2024 Ulaşılan Kişi Sayısı	2025 Ulaşılan Kişi Sayısı	2026 Ulaşılan Kişi Sayısı	2027 Ulaşılan Kişi Sayısı	2028 Ulaşılan Kişi Sayısı	
2.250.000	3.000.000	3.600.000	4.200.000	5.000.000	



### ➤ 2.4.3. Kur'an-ı Kerim Faaliyetleri

Yüzlerce yıldır İslam'ın bayrağı altında olmalarına rağmen hayatlarında bir kez dahi Kur'an-ı Kerim ile tanışmamış veya çeşitli sebeplerden dolayı tanışmamış olan binlerce insan bulunmaktadır. Dünya Kur'an Okuyor projesi, Afrika ve Asya başta olmak üzere Türkiye dahil dünyanın herhangi bir yerinde Kur'an-ı Kerim'e çeşitli sebeplerden dolayı ulaşamayan ihtiyaç sahiplerine mukaddes kitabımızı ulaştırma projesidir.



Bizler ise istiyoruz ki çeşitli sebeplerden Kur'an-ı Kerim'e ulaşamayan genç - yaşlı her bir fert, mukaddes kitabımıza kolayca ulaşarak nurundan ve feyzinden istifade edebilsin. Projemiz ile hem ülkemizde hem de dünya üzerinde 7'den 70'e tüm fertlere Kur'an-ı Kerim ulaştırmayı hedeflemekteyiz.

Faaliyet	2022 Ulaşılan Kişi Sayısı	2023 Ulaşılan Kişi Sayısı			
Kur'an-ı Kerim	279.000	343.092			
2024 Ulaşılan Kişi Sayısı	2025 Ulaşılan Kişi Sayısı	2026 Ulaşılan Kişi Sayısı	2027 Ulaşılan Kişi Sayısı	2028 Ulaşılan Kişi Sayısı	
300.000	280.000	270.000	310.000	340.000	



### ➤ 2.4.4. Ramazan Faaliyetleri



Rahmet ve bereket ayı olan Ramazan ayında ihtiyaç sahiplerinin durumlarını gözlemliyor ve sahur, iftar, kumanya ve bayramlık yardımlarıyla onların yanlarında oluyoruz. Sadece Türkiye’de değil, onlarca ülkede sayısı Müslüman’ın evlerinin bereket, kalplerinin memnuniyet ile dolmasına vesile oluyoruz.

Faaliyet	2022 Ulaşılan Kişi Sayısı	2023 Ulaşılan Kişi Sayısı			
Ramazan	820.000	2.334.944			
2024 Ulaşılan Kişi Sayısı	2025 Ulaşılan Kişi Sayısı	2026 Ulaşılan Kişi Sayısı	2027 Ulaşılan Kişi Sayısı	2028 Ulaşılan Kişi Sayısı	
965.000	1.206.000	1.447.500	1.810.000	2.170.000	



### ➤ 2.4.5. Su Kuyusu Faaliyetleri

Su kuyusu projelerimiz ile başta Afrika ve Güney Doğu Asya olmak üzere temiz suya erişimi olmayan veya günlük su ihtiyacını karşılamak için kilometrelerce yol yürümek zorunda kalan mazlumlar için su kuyuları açarak türlü zorluklardan kurtulmalarına vesile oluyoruz.

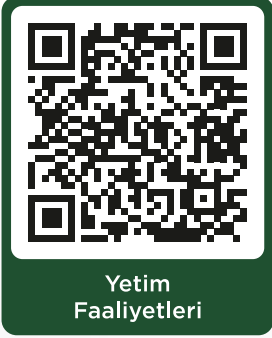
Dünya üzerindeki her 3 kişiden 1'inin temiz suya erişemediği, insanların güvenli olmayan su kaynaklarını tükettiği ve temel sanitasyona bile sahip olmadıkları için salgın hastalıklarla mücadele etmek zorunda kaldığı bölgelerde, bağışçıların da destekleriyle, bölgelere göre en uygun su kuyusunu açarak başta temizlik ve su ihtiyaçlarının karşılanmasına ve dolaylı olarak da bölgedeki tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin sürdürülebilmesine vesile olmaktadır.



Faaliyet	2022 Ulaşılan Kişi Sayısı	2023 Ulaşılan Kişi Sayısı	2024 Ulaşılan Kişi Sayısı		
Su Kuyusu	353.576	360.294	380.000	400.000	430.000
			455.000	480.000	



### ➤ 2.4.6. Yetim Faaliyetleri

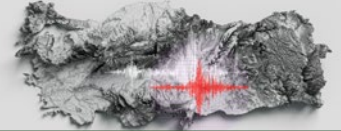


Her gün yaklaşık 10 bin çocuk anne ve babasını kaybetmekte. Resmi sayılara göre ise bilinen yetim sayısı 153 milyonu aşmış durumda. Resmi olmayan sayılarla beraber, gerçek sayının çok daha fazla olduğu tahmin edilmekte. Yetimler için daha büyük bir sorun da ailelerinin fakirlik ve yoksulluk içinde yaşamak zorunda olmasıdır. Bu durum; çocukların yetersiz beslenme, sağlık hizmetlerinden mahrum kalma ve çeşitli maddi ihtiyaçlarını temin edememelerine sebep olmakta. Ayrıca bu sebeplere bağlı olarak sosyal ve zihinsel gelişimlerini tam olarak tamamlayamayan yetimler ihtiyaçlarını temin edebilmek için okumaları gerektiği yaşta çalışmak zorunda kalmakta. Çarpıcı başka bir gerçek ise; yeryüzünde aşırı yoksulluk çeken insanların yarısını çocukların oluşturuyor olması.

Başlattığımız yetim projeleri ile her yıl hamiliğini üstlendiğimiz binlerce yetime gıda, kıyafet, eğitim ve diğer alanlarda yardım sağlamaktayız.



Faaliyet	2022 Ulaşılan Kişi Sayısı	2023 Ulaşılan Kişi Sayısı	2024 Ulaşılan Kişi Sayısı		
Yetim	13.300	13.800	14.100	14.500	14.900
			15.500	16.000	



### ► 2.4.7. Eğitim Faaliyetleri

Eğitim, her insanın doğuştan sahip olduğu temel hakların başında geliyor. Fakat savaş, kıtlık, yoksulluk ve ekonomik kriz gibi insan hayatının gündemini birince derecede etkileyen faktörler, dünya üzerindeki milyonlarca çocuğun bu haktan mahrum kalmasına sebep oluyor. Derneğimiz, yurt içi ve yurt dışında kırtasiye, kitap, burs vb. çeşitli alanlarda gerekli desteği sağlayarak ihtiyaç sahibi öğrencilerin geleceği umut dolu gözlerle karşılaşmalarına vesile oluyor.



Eğitim  
Faaliyetleri

Faaliyet	2022 Ulaşılan Kişi Sayısı	2023 Ulaşılan Kişi Sayısı			
Eğitim	6.300	8.250			
2024 Ulaşılan Kişi Sayısı	2025 Ulaşılan Kişi Sayısı	2026 Ulaşılan Kişi Sayısı	2027 Ulaşılan Kişi Sayısı	2028 Ulaşılan Kişi Sayısı	
9.250	10.250	11.250	12.250	13.250	



### ➤ 2.4.8. Sağlık Faaliyetleri



Sağlık projelerimiz ile herhangi bir destek alamadığı için hastalıklarla mücadele etmek zorunda kalan ihtiyaç sahiplerine yardımda bulunarak hayatlarını daha da yaşanılabilir hale getiriyoruz. Amacımız doğrultusunda gerek sağlık taramaları gerek katarakt ameliyatları gerekse de bölgedeki hastalıklarla mücadele için ihtiyaç duyulan ilaçların temin edilmesi gibi çeşitli faaliyetler ile ihtiyaç sahiplerinin sağlıklarını koruyabilmelerine ve basit hastalıklardan dahi ortaya çıkabilecek kötü senaryoların önüne geçmeye vesile oluyoruz.

Faaliyet	2022 Ulaşılan Kişi Sayısı	2023 Ulaşılan Kişi Sayısı	2024 Ulaşılan Kişi Sayısı		
Sağlık	2.450	53.075	150.000	424.500	1.201.335
			3.399.778	9.621.372	



### ➤ 2.4.9. Sürdürülebilir Kalkınma Faaliyetleri

Sürdürülebilir kalkınma, Hayrat Yardım'ın yürütmüş olduğu en kapsamlı ve en uzun süreli projelerin başında gelen, düzenli bir istihdama sahip olmayan ve gıda güvensizliği gibi durumlarla karşı karşıya kalan ihtiyaç sahiplerine, birer gelir kapısı oluşturmayı hedefleyen projedir.

Belirlenen ailelere verilecek mesleki eğitim ve temin edilecek ekipmanlar ile ailelerin ve yaşadıkları bölgelerin kalkınmalarına katkı sağlanmaktadır. Bu projeler, ailelerin tek seferlik yapılacak yardımlardan çok daha uzun süreli fayda elde edebilmelerine vesile olmaktadır.



Sürdürülebilir  
Kalkınma Faaliyetleri

<b>Faaliyet</b>	<b>2022</b> Ulaşılan Kişi Sayısı	<b>2023</b> Ulaşılan Kişi Sayısı			
Sürdürülebilir Kalkınma	2.300	4.475			
<b>2024</b> Ulaşılan Kişi Sayısı	<b>2025</b> Ulaşılan Kişi Sayısı	<b>2026</b> Ulaşılan Kişi Sayısı	<b>2027</b> Ulaşılan Kişi Sayısı	<b>2028</b> Ulaşılan Kişi Sayısı	
6.000	7.500	9.000	10.000	12.000	



## 2.5. PAYDAŞ

# ANALİZİ

Paydaşlar; kurumumuzun hizmetleri ile ilgisi olan, doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya kurumu etkileyen kişi, grup veya kurumlar olarak belirlenmiştir. Kurumumuz stratejik plan sürecinde paydaş analizi aşağıdaki sıralama ile dört aşamada yapılmıştır;

- Paydaşların tespiti
- Paydaşların önceliklendirilmesi
- Paydaşların değerlendirilmesi
- Paydaş görüş ve önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi

İç paydaş analizi kapsamında kurumumuzla ilgili algı ve beklentileri ölçmek amacıyla yöneticiler ile mülakat çalışması, personeli ile de anket çalışması yapılmıştır. Dış paydaş analizi kapsamında ise kurumumuzla etkileşim içinde olan çeşitli kurum ve kuruluşlardan kişiler ile mülakat çalışması yapılmıştır. Ayrıca sahada çalışan partnerlerimizin algı ve beklentisini ölçmeye yönelik anket uygulaması yapılmıştır. İç paydaş analizi için Stratejik Planlama Çalışma Grubu istişare toplantıları, anket uygulamaları ve atölye çalışmaları gerçekleştirilerek kurumumuz çalışanlarına yönelik kritik bir uygulama yapılmıştır.

Dış paydaş analizi için ilişki içerisinde bulunduğumuz özel kurumlar, resmi kurumlar ve Sivil Toplum Kuruluşlarına e-posta ile anket formları gönderilmiştir. Anket ve bilgi toplama formları mümkün olduğunca kurumlarda katkı verebileceği tespit edilen kişilere ismen gönderilmiş, olası iletişim sorunlarına karşı, yapılan geri dönüşler takip edilmiştir. Bu yöntemle, geri dönüş oranı arttırılmış, sağlıklı veri akışı oluşturulmuş ve stratejik planın temelini oluşturan katılımcılık esasına katkı sağlanmıştır. Yapılan çalışmada, ilişki içerisinde bulunduğumuz kurumlara yönelik, çeşitli konularda kapsamlı sorgulamalar yapılmıştır. Dış paydaşlarımıza uyguladığımız anket çalışması ve bilgi toplama formlarından elde ettiğimiz sonuçlar, yaptığımız çalışmalarda hassasiyetle dikkate alınmıştır.

Paydaşlarımıza yönelik yapılan tüm çalışmalar hazırlanan değerlendirme raporu ile üst yönetime sunulmuştur. Yapılan çalışmalardan elde edilen verileri, ayrıntılı olarak değerlendirmeye aldığımızda; kurumumuzun önem vermesi ve dikkat etmesi gereken noktalar ortaya çıkmıştır. Derneğimizin kurumsal hafızası, yönetimin değerlendirmeleri ve anketlerden gelen veriler; PESTLE ve GZFT analizlerinde, misyon, vizyon ve temel değerlerin belirlenmesinde önemli katkı sağlamıştır.

## PAYDAŞ ANALİZİ

## SONUÇLARI

Hayrat Yardım birimleri ve yöneticileri ile yaptığımız paydaş analizi sonucunda aşağıdaki veriler ortaya çıkmıştır.

## Paydaş Etki / Önem Matrisi

Önem \ Etki	Zayıf	Güçlü
Düşük	<p>İzle</p> <p>Muhasebe &amp; Finans: 2 Paydaş Uluslararası Koordinasyon: 13 Paydaş</p>	<p>Bilgilendir</p> <p>Medya: 1 Paydaş Muhasebe &amp; Finans: 1 Paydaş Uluslararası Koordinasyon: 2 Paydaş</p>
Yüksek	<p>Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına Dahil et</p> <p>Medya 3 Paydaş Muhasebe &amp; Finans: 3 Paydaş Programlar: 6 Paydaş Uluslararası: 23 Paydaş</p>	<p>Birlikte Çalış</p> <p>Muhasebe &amp; Finans: 31 Paydaş Programlar: 4 Paydaş Satın Alma: 190 Paydaş Temsilciler: 20 Paydaş Uluslararası Koordinasyon: 30 Paydaş</p>



## 2.6. KURUM İÇİ ANALİZİ

Kurumumuzda katılımcı, şeffaf, liyakate ve ifade özgürlüğüne değer veren bir yönetim anlayışının oturtulması amaçlanmaktadır. Kurum içi analiz çalışmasında kurumun fonksiyonel yapısı, kurum kültürü, kurumun teknolojik altyapısı ve mali bilgileri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

- Kurumun güncel organizasyon şeması, organizasyon şemasında ve görev alanında yapılması gündemde olan değişiklikler, çalışan sayısı, çalışan öğrenim durumu, çalışan unvan dağılımı ve yürütülen faaliyetlere yönelik veriler değerlendirilmiştir.
- Kurum kültürü değerlendirilirken katılım, iş birliği, bilgi yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaş ilişkileri, değişime açıklık, stratejik yönetim, ödül ve ceza sistemi hususları değerlendirilmiştir.
- Kurumun teknolojik altyapısı ve mali bilgileri analiz edilmiştir.

### ➤ 2.6.1. Mali Kaynak Analizi

Kurumumuz faaliyetlerinin nitelik ve niceliğinin arttırılması, hizmetlerin etkin olarak sürdürülebilmesi ve tüm alanlarda daha ileri taşınması, ulusal ve uluslararası alanda kurumumuzun itibarının arttırılması için mali kaynaklarının arttırılması gerekmektedir.

Plan dönemimiz boyunca gelirlerimizin, Ar- Ge'ye daha fazla pay ayrılması ve sürdürülebilir gelir modellerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Mali kaynak analizinin temel amacı, kurumumuz bütçesi göz önünde bulundurularak stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile stratejilerin gerçekçi bir şekilde belirlenmesidir.

## 2 - DURUM ANALİZİ

### Tahmini Kaynaklar Tablosu

Alınan Bağış ve Yardımlar	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Yurt İçi Bağış ve Yardımlar	485.483.785,00 TL	728.225.677,50 TL	1.092.338.516,25 TL	1.529.273.922,75 TL	2.140.983.491,85 TL	2.997.376.888,59 TL
Yurt Dışı Alınan Yardımlar	327.566.444,00 TL	491.349.666,00 TL	737.024.499,00 TL	1.031.834.298,60 TL	1.444.568.018,04 TL	2.022.395.225,26 TL
Üye Ödentileri	15.000 TL	15.000 TL	15.000 TL	15.000 TL	15.000 TL	15.000 TL
Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Alınan Yardımlar	1.858.348,00 TL	2.787.522,00 TL	4.181.283,00 TL	5.853.796,20 TL	8.195.314,68 TL	11.473.440,55 TL
Diğer Gelirler	12.782.535 TL	19.173.802,50 TL	28.760.703,75 TL	40.264.985,25 TL	56.370.979,35 TL	78.919.371,09 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>827.706.112,00 TL</b>	<b>1.241.551.668,00 TL</b>	<b>1.862.320.002,00 TL</b>	<b>2.607.242.002,80 TL</b>	<b>3.650.132.803,92 TL</b>	<b>5.110.179.925,49 TL</b>
Giderler	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Yurt İçi Faaliyet Giderleri	150.367.077,00 TL	225.550.616 TL	338.325.923 TL	473.656.293 TL	663.118.810 TL	928.366.333 TL
Yurt Dışı Faaliyet Giderleri	395.022.781,00 TL	592.534.172 TL	888.801.257 TL	1.244.321.760 TL	1.742.050.464 TL	2.438.870.650 TL
Personel Giderleri	60.067.386,00 TL	90.101.079 TL	135.151.619 TL	189.212.266 TL	264.897.172 TL	370.856.041 TL
Seyahat / Konaklama Giderleri	9.824.469,00 TL	14.736.704 TL	22.105.055 TL	30.947.077 TL	43.325.908 TL	60.656.272 TL
Diğer Giderler	69.608.207,00 TL	104.412.311 TL	156.618.466 TL	219.265.852 TL	306.972.193 TL	429.761.070 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>684.889.920,00 TL</b>	<b>1.027.334.880 TL</b>	<b>1.541.002.320 TL</b>	<b>2.157.403.248 TL</b>	<b>3.020.364.547 TL</b>	<b>4.228.510.366 TL</b>

### ➤ 2.6.2. Fiziki Kaynak Analizi

İyilik Kapıları 32 mağazayla ihtiyaç sahibi yetim ve çocukların ücretsiz bir şekilde ihtiyaçlarını karşılayacak bir konsepttir. Bu konseptle binlerce ihtiyaç sahibi çocuk hayırseverler tarafından desteklenmektedir.

06 Şubat 2023 elim deprem olayıyla birlikte tüm Türkiye tek yürek haline geldi. Hayrat Yardım olarak deprem bölgesinde 19 adet mobil aşevi aracı ve 8 arama kurtarma aracıyla sürekli çalışıldı.

2024 - 2028 Stratejik Plan fiziki kaynak hedefimiz; yeni stratejik plan döneminde kiracı olduğumuz taşınmazların bazılarının mülkiyetimize çevrilmesidir.



SN	FİZİKİ KAYNAKLAR	ADET
1	İyilik Kapıları	32
2	Temsilcilik Ofisleri	36
3	Mülkiyetimize Ait Arsalar	11
4	Mülkiyetimize Ait Binalar	17
5	Kiracı Olduğumuz Taşınmazlar	74
6	Araçlar	116
7	Mobil Aşevi Araçları	19
8	Arama Kurtarma Araçları	8



### ➤ 2.6.3. Teknolojik Kaynak Analizi

Kurumumuz bünyesindeki veri merkezinde;

- 1 adet data center fiziksel sunucu,
- 5 adet sanal sunucu,
- 1 adet yedekleme sunucusu,
- 1 nas yedekleme,
- 2 medya depolama cihazı bulunmaktadır.

Bu kapsamda hedeflenen teknolojik altyapı unsurları aşağıdaki gibidir:

- Tüm yazılım sistemleri ile entegre olarak çalışabilecek ve tüm süreçlerimizi kolay bir şekilde yöneteceğimiz Holistik (Bütünleşik) bir yazılım altyapısına sahip olması,
- Sistem odasını daha düzenli ve daha güvenilir hale getirilmesi için yeniden yapılandırmak.
- Sistem odasının daha düzenli olması için gerekli olan sistem dolaplarını almak ve dağıtık kablo sistemini toparlamak.
- Sistem altyapısına sahip çıkacak ve ilgili kişi ve birimlerle koordineli çalışacak tam zamanlı tecrübeli bir personel istihdamı yapmak.

Kurumumuz ağ altyapısında;

- 4 adet anahtarlama cihazı (Switch),
- 1 adet ana erişim noktası üzerinden 13 adet anten bulunmaktadır.

Bu kapsamda hedeflenen ağ altyapısı unsurları aşağıdaki gibidir:

- Data center sunucusunun yenilenmesi,
- Medya sunucu disklerinin SSD'ye çevirmek,
- Medyanın kendi sunucusuna erişimde yavaşlığı ortadan kaldırmak için sunucu ile medyadaki kullanıcı bilgisayar arasında fiber alt yapısına geçirmek,
- Ağı daha güvenli hale getirilmesi için güvenlik cihazındaki ayarların yapılandırmak ve takibini sağlamak.
- Network loglarını günlük incelemek ve analizlerini gerçekleştirmek.
- Misafirler için ağ izolasyonuna sahip ayrı bir wi-fi erişim noktası tanımlamak.
- Dernek personelinin kullandığı bilgisayarlarda virüs programlarını kurmak ve düzenli aralıklarla güncellemek.
- Dernek personelinin kullandığı bilgisayarlarda ayda bir denetim yapmak.
- Kamera sistemini iyileştirmek, hassaslaştırmak ve HDD kapasitesini artırmak.

Kurum bünyesinde kullanılan yazılım ve uygulamaların büyük bir bölümü kendi kaynakları ile geliştirilerek yürütülmektedir. Kurumumuzun otomasyon sistemi farklı teknolojilerin kullanıldığı zenginleştirilmiş bir içeriğe sahiptir.

Bunlar;

- CRM Operasyonları,
- CRM Manager,
- Project Manager,
- Koordinatör Web,
- ABASİS,
- KOBASİS,
- Kurban Video Sistemi,
- Sertifika Sistemi,
- Web ve Mobil Uygulamalar,
- Mikro ve Servis Entegrasyonları.

Bir önceki stratejik planlama döneminde kurum kültürü ve hafızasının sağlanması için entegre yönetim sistemlerince teknik dokümantasyon çalışması yapılmıştır. Yeni dönemde yönetim sistemleri çerçevesince dokümanları çıkarılmayan tüm süreçlerin dokümanlarının çıkarılması, planlamalar ve entegrasyonların belirlenmesiyle sürecin tamamlanması planlanmaktadır.

Kurum içi doküman yönetim sisteminin tamamlanmasıyla da tüm yönetim sistemlerine ait dokümantasyonların ortak bir alanda toplanmasıyla denetim için de kolaylık sağlayacaktır.

Mobil kullanım ve mobiliteye önem verilerek pek çok işlemin mobil ortama taşınması öngörülmektedir.

ISO27001- Bilgi Güvenliği Sistemi ve ISO27701 - Kişisel Veri ve Bilgi Gizliliği Yönetim Sistemi Sertifika süreçlerine girilmesi hedeflenmektedir.

Big Data ve yapay zekâ gibi yeni dönem teknolojilerinin çalışanlarımız ve paydaşlar arasında kullanımına yönelik analizler yapılarak karar destek sistemlerine katkı sağlayacak çalışmalar yapılması hedeflenmektedir. 2024 yılı itibariyle yapay zeka alanında gerekli eğitimler alınacak olup kurum içi yapay zeka sistemi kurulması planlanmaktadır.

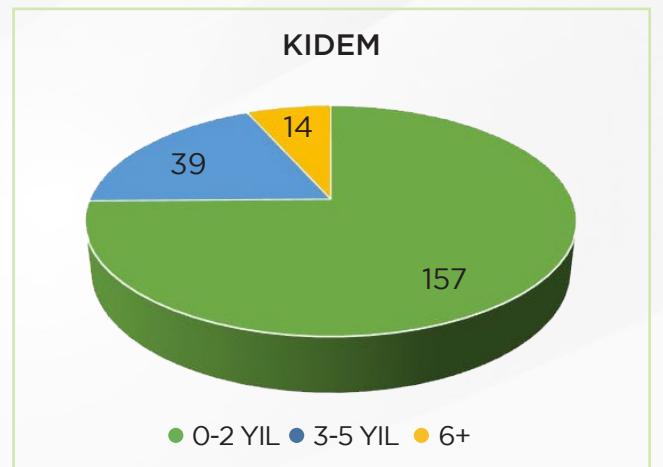
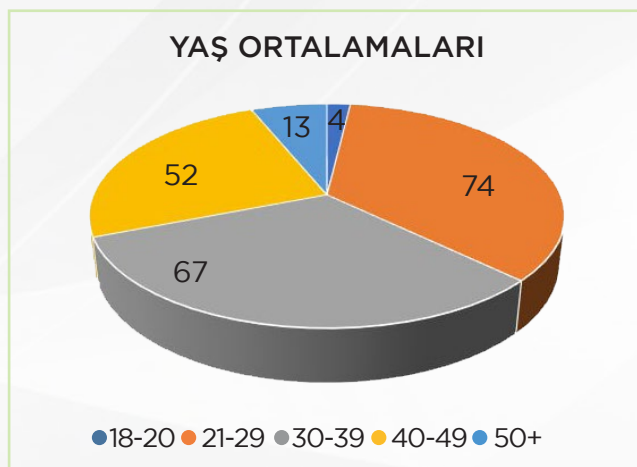
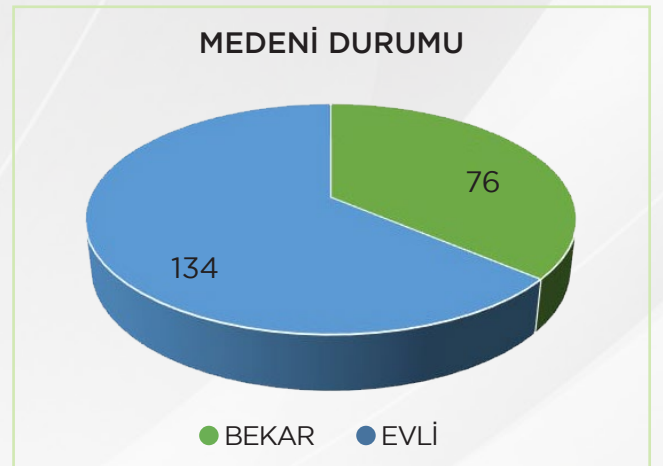
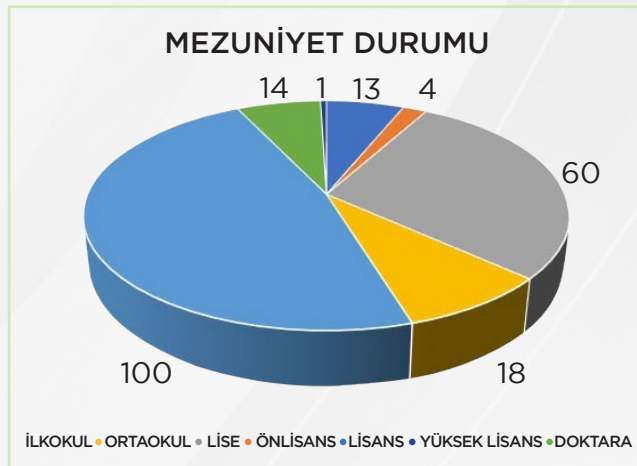
### ➤ 2.6.4. İnsan Kaynakları Analizi

Kurumumuzda personel yetkinlikleri analiz edilmiş ve görev gereklilikleri belirlenmiştir. Kalite Yönetim Sistemini bizzat ilgilendiren birimlerin iş akış süreçleri çıkarılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi dışında kalan birimlerin de iş analizlerinin çıkarılmasına ve iş akışlarının oluşturulmasına karar verilmiştir.

Kurumumuzda insan kaynaklarını doğru, etkin ve verimli bir şekilde yönetebilmek için gerekli bilgi, beceri ve yetenekleri taşıyan çalışanların seçilmesi, niteliklerine uygun alanlarda istihdam edilmesi ve bu alanlarda yükselmelerine olanak sağlanmasına son derece önem verilmektedir.

Kurumumuzun amaç ve hedeflerine ulaşmak için sahip olunması gereken en önemli unsur nitelikli insan kaynağıdır. Kurumumuzda nitelikli personel yeterli olup mevcut personele kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için hizmet içi eğitim programlarının sayısının arttırılması planlanmaktadır.

Hayrat Yardım olarak 210 personelimiz bulunmaktadır. Personellerimizin yaş ortalaması 34 olmakla birlikte diğer insan kaynakları analizleri aşağıdaki gibidir.



Yöneticilerle yapılan insan kaynakları yetkinlik analizi sonuçları 5 üzerinden **4.05** çıkmıştır.

## KURUM KÜLTÜRÜ

## ANALİZİ

## Katılım

1. Çalışanların karar alma süreçlerine katılım düzeyi ne derecedir?

2. Çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmaları ne derece yeterli buluyorsunuz?

3. Yönetimin çalışan katılımını destekleme düzeyi ne derecedir?

PUAN  
ORTALAMASI:  
3,9  
**YENİ: 3,79**

## İşbirliği

1. Çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımı ve işbirliği düzeyi ne derecedir?

2. Çalışanların takım çalışmasına yatkınlık düzeyi ne derecedir?

3. İşbirliği mekanizmalarının yeterlilik ve etkililik düzeyi ne derecedir?

4. Birimler arası koordinasyon düzeyi ne derecedir?

PUAN  
ORTALAMASI:  
4,1  
**YENİ: 3,74**

## Öğrenme

1. Sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetiminin varlığından ne düzeyde söz edebiliriz?

2. Çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren mekanizmaların varlığından ne düzeyde söz edebiliriz?

3. Yöneticilerin kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmaların varlığından ne düzeyde söz edebiliriz?

PUAN  
ORTALAMASI:  
3,48  
**YENİ: 3,68**

## Kurum İçi İletişim

1. İletişim kanallarını hiyerarşik olarak yatayda ve dikeyde ne derece güçlü buluyorsunuz?

2. Çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyi ne seviyededir?

3. Çalışanların yöneticilerine ulaşmada açık iletişim kanallarının varlığından ne düzeyde söz edebiliriz?

4. İletişim mekanizmalarının katılım ve işbirliğini destekleme düzeyi ne derecedir?

PUAN  
ORTALAMASI:  
3,83  
**YENİ: 3,89**

## Stratejik Yönetim

1. Yönetimin stratejik planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçlerindeki sahiplik düzeyi ne derecedir?

2. Yönetimin rutin işlerin yanı sıra stratejik işlere odaklanma düzeyi ne derecedir?

3. Çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyi ne derecedir?

PUAN  
ORTALAMASI:  
3,62  
**YENİ: 3,75**

## Değişime Açıklık

1. Yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyi ne derecedir?

2. Kurumun dış çevrede meydana gelen değişiklikleri takip ederek buna göre konumlanma düzeyi ne derecedir?

3. Var olan dernek kurallarının değişim yönünde engel oluşturma düzeyi ne derecedir?

4. Çalışanların karar ve inisiyatif alma düzeyi ne derecedir?

PUAN  
ORTALAMASI:  
3,48  
**YENİ: 3,87**

ANALİZ SONUCU: 3,78 PUAN (1-5)

### Bilginin Yayılımı

1. Bilginin paylaşılma düzeyi ne derecedir?

2. Bilginin ilgili çalışanlara ya da birimlere zamanında iletilme düzeyi ne derecedir?

3. Karar alma süreçlerinin yeterli bilgiyle desteklenme düzeyi ne derecedir?

PUAN  
ORTALAMASI:  
3,9

**YENİ: 3,76**

### Paydaşlarla İlişkiler

1. Hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyi ne derecedir?

2. Paydaş yönetimi kapsamında ilişki kurulan kişi, kurum, kuruluş, birim, müdürlük vb. yapılarla dernek arasındaki ilişki ağını ve ilişki türünün ne derece güçlü buluyorsunuz?

3. Stratejik plan hakkında paydaşların bilgilendirilme düzeyi yeterli midir?

PUAN  
ORTALAMASI:  
3,86

**YENİ: 3,89**

### Ödül ve Ceza Sistemi

1. Ödül ve ceza sistemlerinin varlığı ve uygulanma düzeyi sizce ne derecededir?

2. Çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililik düzeyi sizce ne derecededir?

3. Yönetimin hataları tolere etme düzeyi ne derecededir?

PUAN  
ORTALAMASI:  
3,46

**YENİ: 3,56**



## ORGANİZASYONEL

## YAPI



## 2.7. GZFT

## ANALİZİ

GZFT (Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit) analizi ile kurum stratejilerinin başarısını etkileyen kurum içi etkenlerin güçlü ve zayıf yönleri ile kurum dışı etkenlerin ortaya koyduğu fırsat ve tehditler değerlendirilmiştir. Bu analiz ile kurum içi güçlü ve zayıf yönleri ile kurum dışı fırsat ve tehditlerin ilişkileri kurularak güçlü yönlerin ve fırsatların stratejileri pozitif yönde etkilenmesini sağlayacak, zayıf yönlerin ve tehditlerin stratejilere etkisini en aza indirecek hususlar ortaya çıkarılmıştır.

## GÜÇLÜ YÖNLER

Kurulduğu günden bugüne güvenilir, çevik ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile şekillenmesi.

Kurumun 21. yüzyıl becerileri doğrultusunda kültürel dönüşümüne yönelik yönelimin kurum genelinde var olması.

## ZAYIF YÖNLER

Organizasyonun karar mekanizmalarının ana paydaşlar bağlamında bürokratik süreçler içermesi.

## FIRSATLAR

Kamu Yararına Çalışan Dernek Statüsü'ne sahip olma.

Ulusal - Uluslararası işbirliği potansiyeli

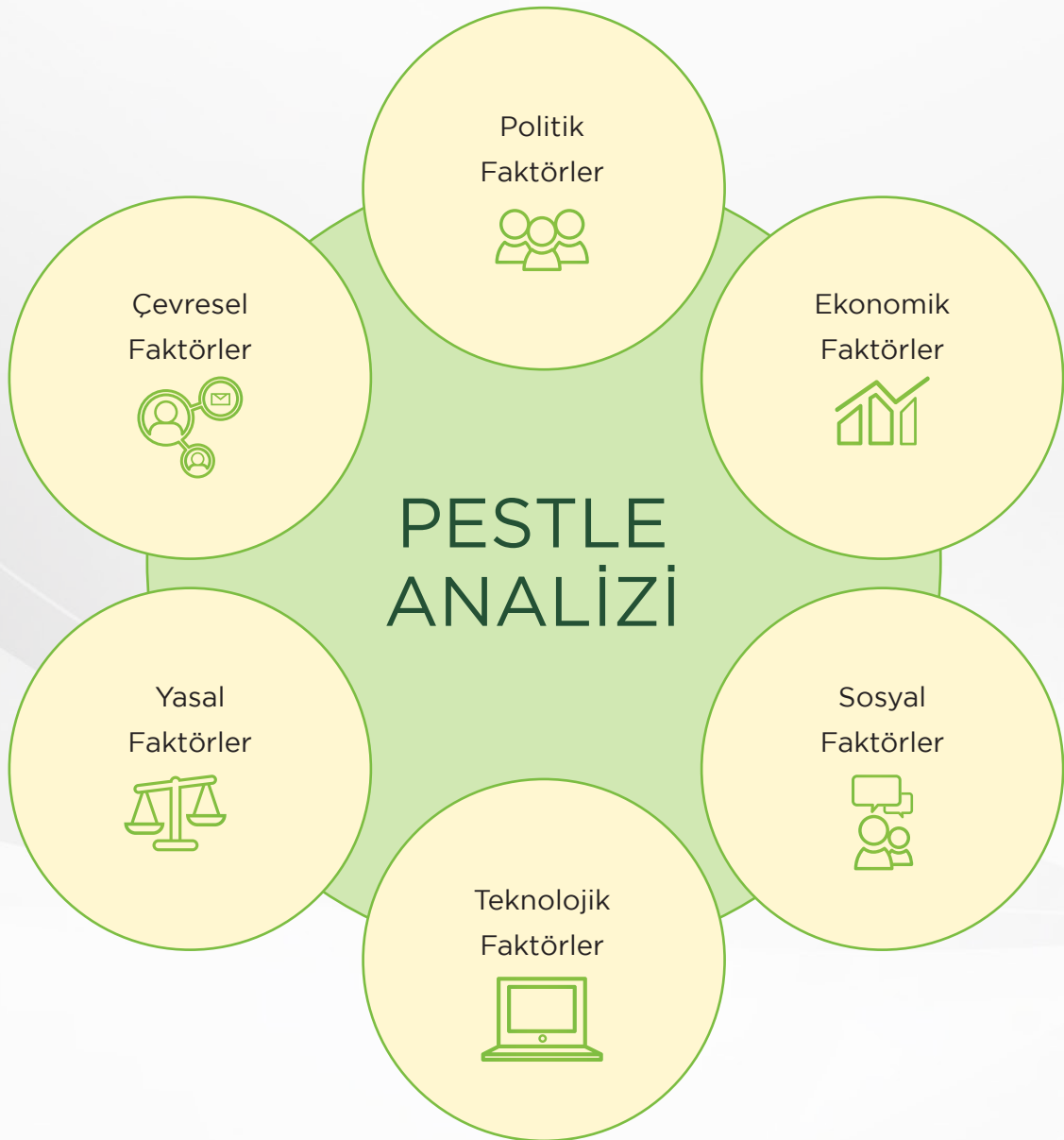
## TEHDİTLER

Organizasyon yapısında ve ana paydaşlarda geleneksel yaklaşıma sahip bireylerin kültürel dönüşüme direnç göstermesi.

## 2.8. PESTLE ANALİZİ

PESTLE Analizi içinde bulunduğumuz makro çevrenin bizi olumlu/olumsuz yönde etkileyen veya ilerleyen dönemlerde etkileyebilecek faktörlerin belirlenmesini sağlayan dış çevre analizidir. PESTLE Analizi faktörleri belirlemenin yanında, faktörlerin etkilerinin ortaya çıkarılmasını da sağlar.

Kurum stratejilerinin belirlenmesinde çevresel faktörlerin etkilerinin ölçümlendiği bir analiz yöntemi olan PESTLE analizi ile kurumu politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel olarak etkileyen durumlar değerlendirilmiştir.



## TESPİTLER

## KURUMA ETKİSİ

## NE YAPILMALI

## FIRSATLAR

## TEHDİTLER

POLİTİK  
ETKENLER

Ülkemizin global çerçevede gelişim ve iyi ilişkilerinin artması.

Uluslararası iştiraklerin artması.

Sivil topluma yönelik hükümet politikalarında değişiklik yaşanması halinde kurumun ulusal ve uluslararası alanda etki alanının zayıflaması.

Paydaş ağı ve insani yardım ekosisteminin güçlendirilmesine yönelik yüksek paydaş memnuniyetinin sağlanması.

EKONOMİK  
ETKENLER

Pandemi vb. sebeplerle ekonomik rekabetin artması, küresel krizlerin oluşması, kur farklarının uluslararası hizmetleri olumsuz etkilemesi.

Ulusal ve uluslararası hibelerin artması.

Kurumun sosyal inovasyon, sosyal girişim, proje - hibe yönetimi, iktisadi işletme kurma, finansal operasyonlar geliştirme kabiliyeti gösterememesi halinde hızlı küçülme trendinin başlaması, uluslararası rekabette yer alamama.

Finansal operasyonlarla gelirlerin yönetimi ek gelir mekanizmaları ile desteklenmeli, kur değişikliği vb. sorun alanlarından uzaklaşılmalı.

SOSYOKÜLTÜREL  
ETKENLER

Toplumun yaş dağılımı içerisinde gençlerin oranının yüksek olması.

Farklı gelir, etnik yapı ve kültürel yaşantı gruplarının bir araya gelmesiyle bir sinerji oluşması.

Göç nedeniyle paydaşlarımızın olumsuz etkilenmesi.

Gençlik çalışmalarında güçlü teşkilatlanma ile insani yardım gönüllüğü odak kabul edilerek uluslararasılaşma sağlanmalıdır.

TEKNOLOJİK  
ETKENLER

Toplumun yaş dağılımı içerisinde gençlerin oranının yüksek olması.

İnsani yardımın çerçevesi teknolojik dönüşüm, sosyal inovasyon ve sosyal girişimcilik unsurları ile insanlığın yararına çarpan etkisinin artırılması sonucunu doğurabilir.

Teknolojik dönüşümün içerisinde yer alınmaması sosyal alanda değişim ve dönüşümün yakalanmaması, verimliliği ve etkinliği artıracak mekanizmaların kuruma kazandırılmaması.

Kurumsal düzeyde teknoloji altyapısı sürekli iyileştirme ve geliştirme mantığı ile ilerlemeli, teknolojik kaynaklar kullanılarak; organizasyonun güçlendirilmesi, koordinasyonun sağlanması, veri ve analize dayalı hizmet ve operasyonların geliştirilmesi sağlanmalıdır.

YASAL  
ETKENLER

Hükümetin dernekler özelinde de KVKK ve Bilgi Güvenliği alanında yasal zorunluluğu getirecek olması.

Şeffaflığın ve güvenilirliğin artması.

Paydaşlarda güvenliliğin düşmesi.

KVKK ve Bilgi Güvenliği alanında uluslararası standartlarla uyum sağlanmalıdır.

ÇEVRESEL  
ETKENLER

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda çevrenin korunması ve emisyon değerlerinin düşürülmesi ülkemiz ve dünya için yüksek öneme sahiptir.

Çevrenin korunması ve iklim değişikliği ile mücadele odaklı hizmetlerin geliştirilebilir olması, bu bağlamda ulusal ve uluslararası hibe ve fonların artıyor oluşu.

İnsani yardım alanında çevre ve iklim değişikliği alanında trendin yakalanmaması, paydaş ağının özellikle (gençlere yönelik hizmetlerde) genişletilememesi

Ulusal ve uluslararası hibe ve fonlardan yararlanılarak çevre ve iklim değişikliği alanında projeler hayata geçirilmelidir. Bu şekilde hizmet portföyü genişletilmelidir.

# 3 | GELECEĞE BAKIŞ

## MİSYON

- ✓ Hayır sahipleri ve ihtiyaç sahipleri arasında kalıcı köprüler inşa etmek.
- ✓ Bizi geleceğe taşıyacak gençler ve şefkat kahramanı hanımlar başta olmak üzere insani yardım alanında temsil kabiliyeti yüksek gönüllü ve profesyonel insan kaynağını arttırmak.
- ✓ İhtiyaç sahibi çocuk ve gençlerin maddi ve manevi ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler geliştirmek, temel ilke ve değerlerimize uygun programlar ile eğitim hayatlarına katkı sağlamak.
- ✓ İhtiyaç sahipleri, göç ve savaş mağdurlarının ihtiyaçlarını karşılayarak onların topluma ve ekonomik hayata kazandırılmalarına yardımcı olmak.
- ✓ Kurum ve kuruluşlar ile üniversitelerin desteğini alarak “Türkiye İnsani Yardım Modeli” olarak adlandırabileceğimiz bir insani yardım modeli oluşturmak ve Zekât müessesini güçlendirerek tüm dünyada maddi ve manevi ihtiyaçlara cevap verecek bir organizasyonu gerçekleştirmek,
- ✓ Yenilikçilik, şeffaflık, sürdürülebilirlik, çeviklik, ölçülebilirlik temel ilkeleri ve güçlü paydaş ağı ile uluslararası alanda etkin bir insani yardım müessesesi olmak.

## VİZYON

- ✓ Toplumlara insani değerler etrafında bir araya getiren,
- ✓ Milyonlarca mazlum ve mağdura ulaşarak kardeşlik ve muhabbetin tesisini sağlayan,
- ✓ Toplumsal adalet ve refahın sağlanması için temel bir yapıtaşı olarak gördüğümüz insani yardım alanında;
- ✓ Türkiye'nin İyilik Markası olarak dünyanın en güvenilir, hızlı ve kendini yenileyen insani yardım müessesesi olmak.

## TEMEL

## İLKELER

## ŞEFFAFLIK

{ Katılımcı, çözüm odaklı, tarafsız ve hesap verebilir bir yönetimle güveni tesis etmek.

## ADALET

{ İhlas, samimiyet, önyargısızlık ve eşitlik ilkeleri ile adil bir dünyanın inşasına hizmet etmek.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

{ Sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla ihtiyaç sahiplerine kalıcı hizmetler geliştirmek.

## İSTİŞARE KÜLTÜRÜ

{ İşin ehli kişilerin görüşlerini alarak ortak aklı temsil etmek.

## YENİLİKÇİLİK

{ Yenilikçi ve inovatif bir yaklaşımla sektörde öncü ve rol model olmak.

## ÇEVİKLİK

{ Kaynakların amaca uygun, etkin ve verimli kullanımını sağlamak, en güncel teknik ve teknolojik unsurları kullanarak hızlı ve dinamik bir yapıya sahip olmak.

## ULUSLARARASILAŞMA

{ Temsil kabiliyeti yüksek gönüllü ve profesyonel insan kaynağı ile dünyanın her yerinde hizmet etmek.

## KALİTE

{ Uluslararası kalite standartlarında hizmetler geliştirmek.

## PAYDAŞ MEMNUNİYETİ

{ Birliktelik ve işbirliği kültürü ile merkezine insanı alan, paydaş memnuniyeti odaklı hizmetler sunmak.

## BAĞLILIK

{ Kurumumuzun temsil ettiği temel ilke ve değerlere, hukuka, toplumun etik ve ahlaki değerlerine bağlı olmak.

**TEMEL DEĞERLER**

Çalışmalarımızda Allah'ın rızasını esas tutmak, şahsi menfaatler yerine milletimizin ve tüm Müslümanların menfaatlerini öncelemek, insanların maddi ihtiyaçlarını karşılamakla birlikte manevi, eğitsel, psikolojik ihtiyaçlarını da karşılamak.

**RIZA-i İLAHİ ve İHLAS**

Zorluklar ve ortaya çıkan engellerden yılmadan kararlı bir şekilde hedeflere koşmak.

**SEBAT ve KARARLILIK**

Başta milletimizin ve Müslümanların birlik ve beraberliği olmak üzere her din, dil ve ırktan yardıma ihtiyacı olanların yardımına koşmak, toplumların ortak değerler üzerinde kaynaşmasını sağlamak, insan hayatı ve insan onurunu korumak, dünya üzerindeki milyonlarca mazlum ve mağdura ulaşarak kardeşlik ve muhabbetin tesisi için çalışmalar yapmak.

**BİRLİK ve KUŞATICILIK**

Cehalet, zaruret, ihtilafa karşı sanat, marifet, ittifak ile mücadele etmek, insanların ümitsizlikten kurtulması için hizmetler geliştirmek, manevi değerlerimize bağlı yeni nesiller yetiştirmek.

**CEHALET ve ÜMİTSİZLİKLE MÜCADELE**

Sosyal adaleti sağlama amacı ile hayır sahipleri ile ihtiyaç sahipleri arasında kalıcı köprüler inşa etmek. Zekat ve sadaka müessesesinin sağlıklı çalışabilmesi için emanet bilinci ile hizmetler geliştirmek. Yardıma muhtaç toplumların kalkınmasına ve güçlenmesine katkı sağlamak.

**YOKSULLUKLA MÜCADELE**

Doğru ve hızlı karar verme mekanizmaları kurarak kriz bölgelerinde savaş ve afet mağduru insanlara yardım hizmetlerini ulaştırmada öncü olmak. Toplumların mağduriyetlerini gidermede kalıcı çözümler geliştirmek. Savaş mağduru çocukların eğitimlerine kaldıkları yerden devam edebilme ve topluma kazandırılmalarına yardımcı olmak.

**SAVAŞ ve AFET MAĞDURLARINA DESTEK**

# 4 | STRATEJİ GELİŞTİRME

### AMAÇ

“

Hizmetlerin Kesin, Net, Ölçülebilir, Makul, Gerçekçi ve Zamana Bağlı Hedeflerle Tanımlanarak Yaygınlaştırılması ve Geliştirilmesi

”

“

Güçlü Paydaş Ağı - Güçlü Ekosistem, Yüksek Paydaş Memnuniyeti - Yaygın Etki

”

“

Strateji Odaklı Sistematik Yaklaşım - Güçlü Organizasyon, Nitelikli Profesyonel ve Gönüllü İnsan Kaynağı

”

“

Çeviklik, Şeffaflık, Empati, Teknoloji ve İnovasyon Odaklı Kültürel Dönüşüm

”

“

Hızlı ve Sağlıklı Büyüme, Sosyal Girişim Odaklı Sürdürülebilir Kalkınma

”

4.1. STRATEJİK

# BİLEŞENLER VE AMAÇLAR

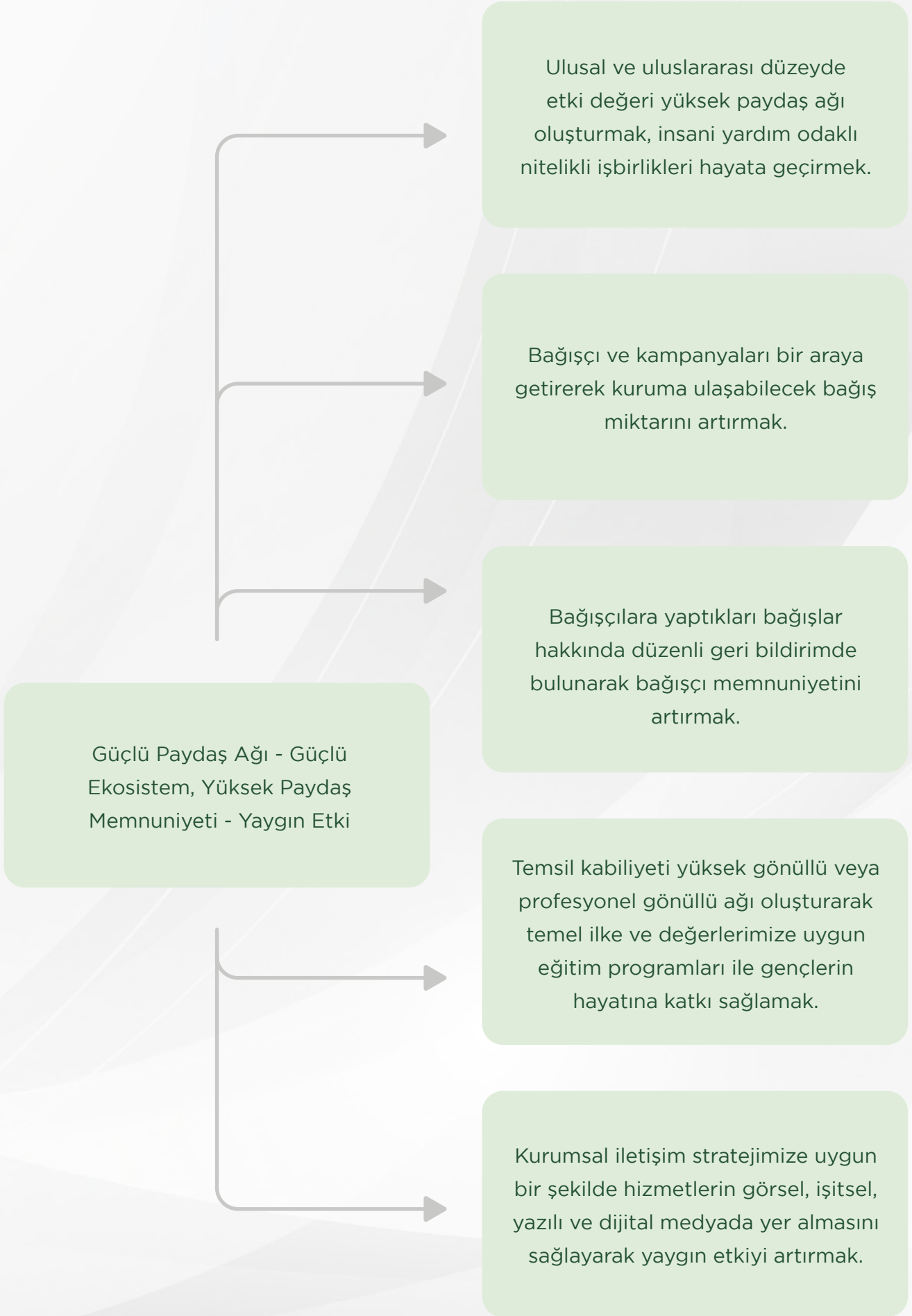
Ulusal ve uluslararası etkin paydaş ağı ile insani yardım operasyonları, projeleri, programları ve portföylerini geliştirmek, hayata geçirmek.

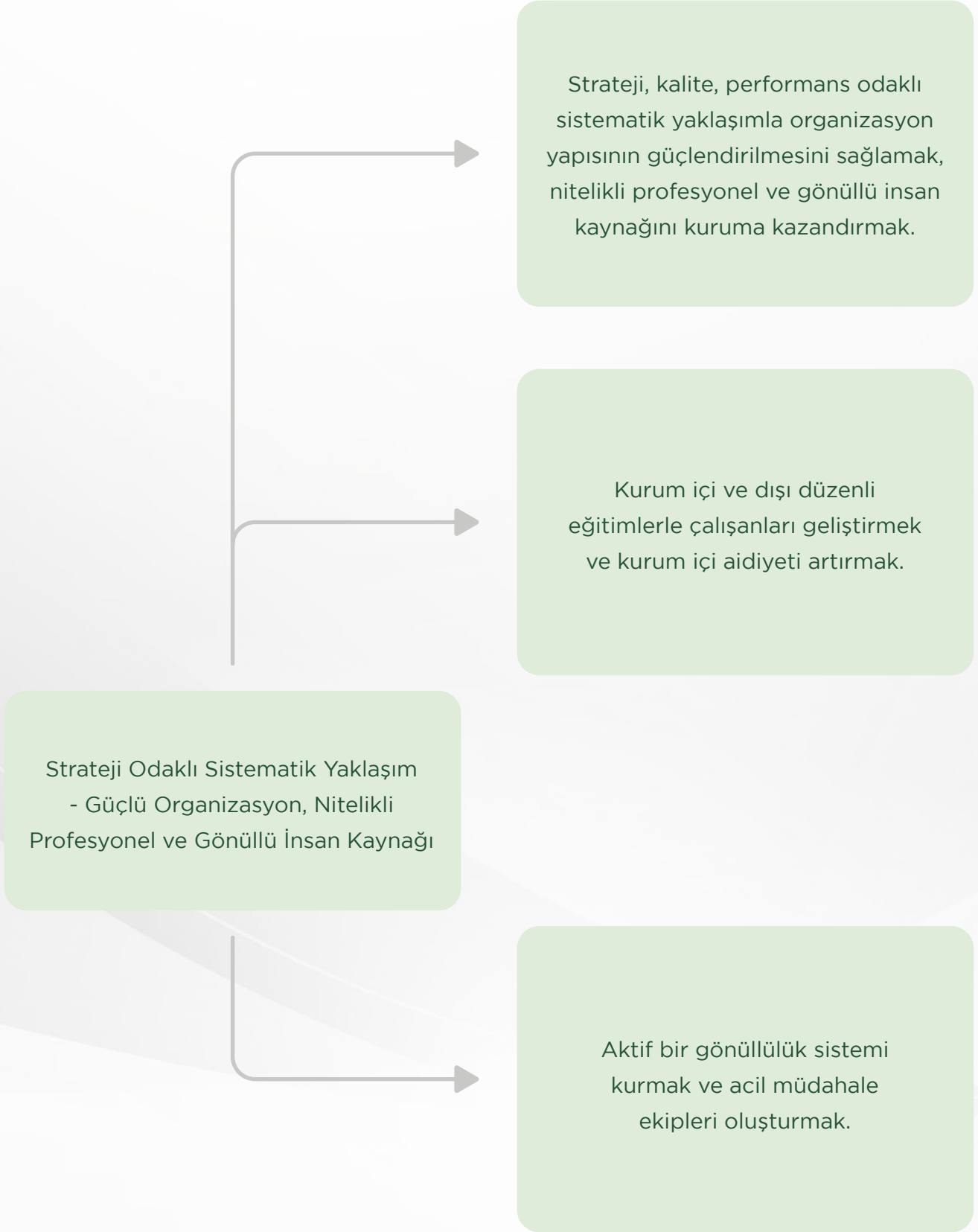
Objective & Key Result Metodolojisini kullanarak çevik hedefler ortaya çıkarmak.

Hizmetlerin Kesin, Net, Ölçülebilir, Makul, Gerçekçi ve Zamana Bağlı Hedeflerle Tanımlanarak Yaygınlaştırılması ve Geliştirilmesi

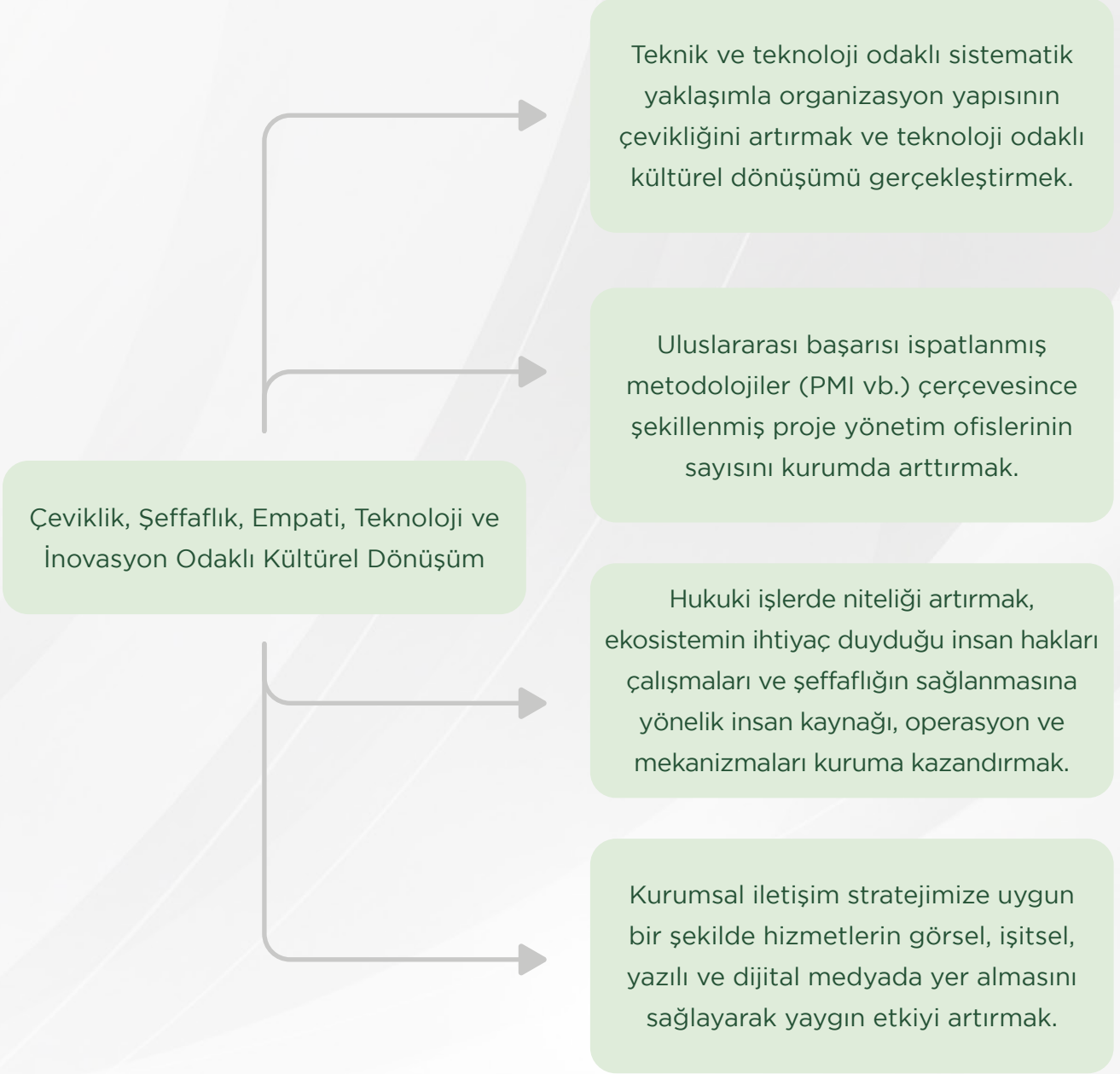
Afet Yönetimi kapsamında hizmetler geliştirmek, toplumun bu alana yönelik bilişsel düzeyini artırmak.

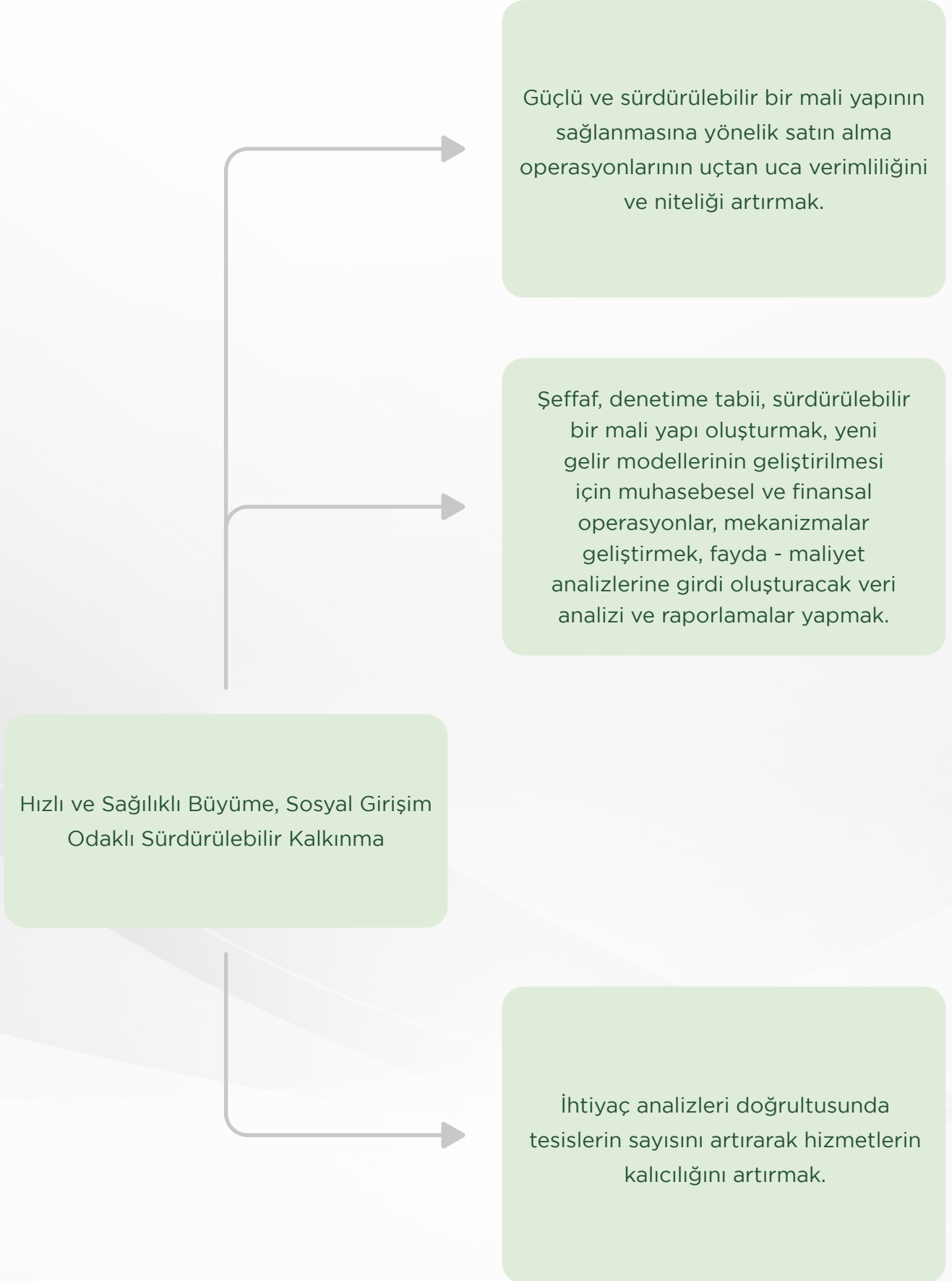
## 4 - STRATEJİ GELİŞTİRME





## 4 - STRATEJİ GELİŞTİRME





## 4.2. OBJECTIVE KEY

## RESULTS

Dernek bilinirliği ve görünürlüğü artırarak Türkiye’de insani yardım dendiğinde akla gelen ilk kuruluş olmak.

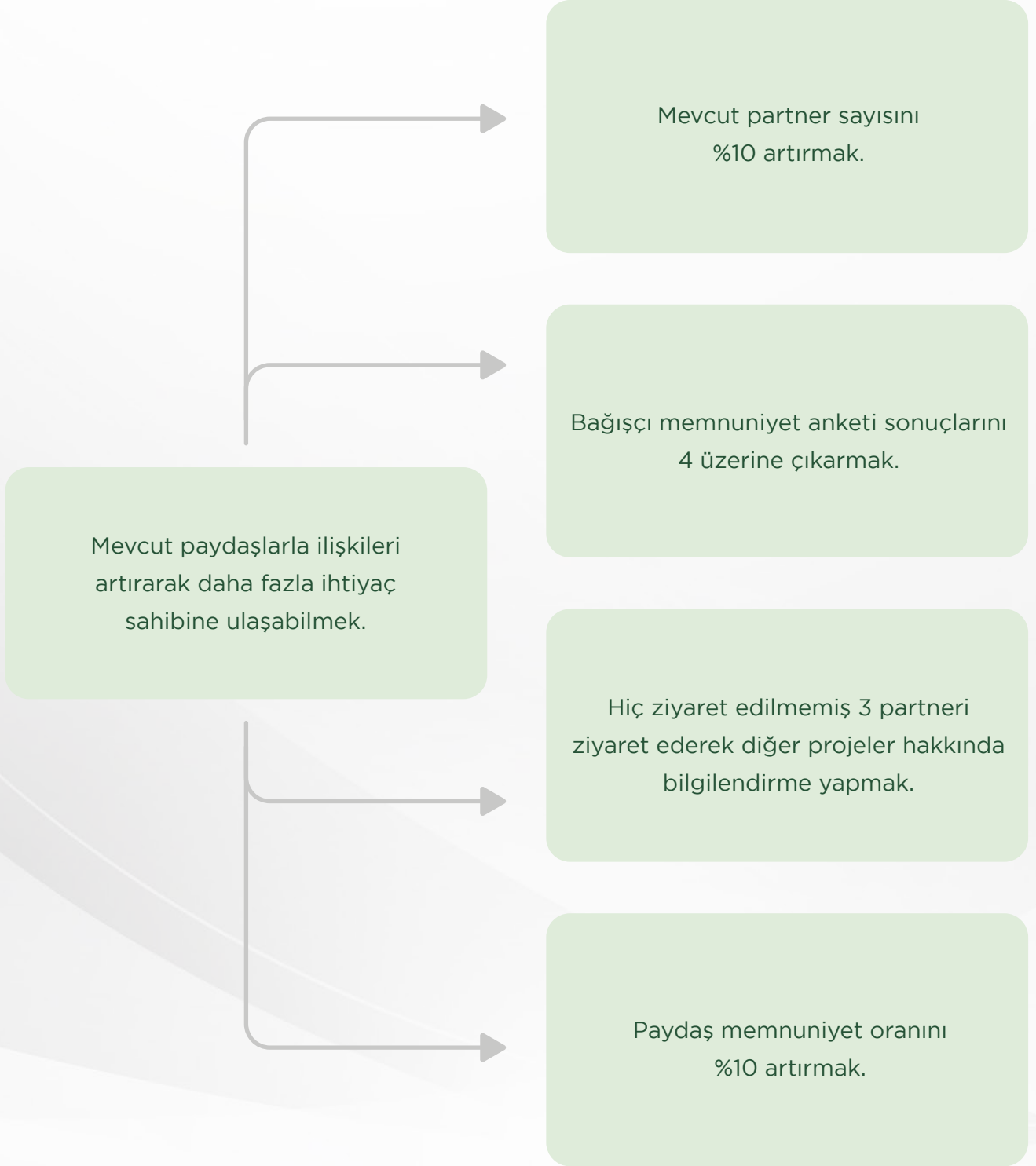
2024 sonuna kadar 1 yeni yönetim sistemi sertifikasını kuruma kazandırmak.

2024 - 2028 Stratejik Planının yayınlanması.

ECOSOC Danışmanlık Statüsünü kuruma kazandırmak.

Afet yönetimi alanında 1 yeni hizmet geliştirerek toplumsal afet bilinç düzeyini artırmak.

**i** 3'er aylık çeyrek periyotlarla izleme ve değerlendirme yapılmaktadır.



# 5

## İZLEME VE DEĞERLENDİRME

## 5. İZLEME VE

## DEĞERLENDİRME

İzleme, uygulanan tüm süreçlerin ilerleme durumu hakkında bilgi toplayan sistematik ve uzun vadeli bir süreçtir. Değerlendirme ise zamanı özeldir ve süreçlerin hedeflerine ulaşma durumu ile planına göre bekleneni hangi ölçüde sağladığını yargılamak için yapılır.

İzleme fonksiyonu, bir projenin veya sürecin planlama aşamasında zaten başlayan ve periyodik olarak yinelenen bir görev olduğundan; sonuçların, süreçlerin ve deneyimlerin belgelenmesini sağlar. Ayrıca, karar alma ve öğrenme süreçlerini yönlendirmek için temel olarak kullanılır. Bunun yanında izleme fonksiyonu, süreç yönetiminin temeli olan ilerlemenin takibini de sağlar. İzleme yoluyla elde edilen veriler değerlendirme için kullanılır. İzleme sürecinde;

- Deneyimlerden öğrenmek, gelecekteki uygulama ve etkinlikleri geliştirmek,
- Kullanılan kaynakların ve elde edilen sonuçların iç ve dış hesap verebilirliği sağlamak,
- Kurumumuzun geleceği hakkında bilinçli kararlar almak,
- Paydaşlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla sistematik ve rutin bilgi toplamaktır.

Değerlendirme fonksiyonu, tamamlanmış ya da devam eden bir hizmetin tümünü veya bir aşamasını, mümkün olduğunca sistematik ve nesnel olarak yargılamak için kullanılır. Değerlendirmeler, stratejik kararları içeren veri ve bilgileri inceleyerek, gelecekteki projeyi veya hizmeti iyileştirir.

Değerlendirmeler;

- İlgililik,
- Etkililik,
- Verimlilik
- Etkinlik,
- Sürdürülebilirlik yönlerinde müdahale etmek için sonuç çıkarmaya yardımcı olmalıdır.

Veri analizinden ve bu verilerin düzenli şekilde Genel Başkan ve yönetim ekiplerine raporlanmasından Kurumsal Gelişim Ofisi sorumludur. Bu kapsamda 4 tür rapor oluşturulmaktadır:

- Dönemsel Takip Raporu
- Yıllık İlerleme Raporu
- OKR Raporu
- Sonuç Raporu

Bu kapsamda izleme ve değerlendirme toplantı serisi aşağıdaki şekliyle gerçekleşmiştir.

- Etkinlik odaklı çeyreklik periyotlar halinde Strateji Geliştirme Kurulu toplantıları,
- Çeyreklik periyotlar halinde OKR değerlendirme ve oluşum toplantıları,
- Yıllık değerlendirme toplantıları

Süreçte verimliliğin artırılmasına yönelik aşağıdaki ödül mekanizmaları oluşturulmuştur.

- Yıllık maaş artışlarında performans göstergelerindeki hedeflerde başarı sağlayanlara ek yüzdelerlik artış,
- Çeyreklik hedeflerde motivasyon ödülleri,
- Re-organizasyon sürecini başarı ile sürdüren yönetici ve ailelerine tatil,

Yöneticiler sürekli değişen iç ve dış koşullar nedeniyle izleme ve değerlendirme fonksiyonlarını sürekli olarak gözden geçirmelidir. Bu bağlamda kurumumuz, gerçekleşme sonuçlarını planlanan hedeflerle karşılaştırarak hedeflerine ulaşmadaki başarı durumunu izler. Hedeflere ulaşılmaması durumunda iyileştirme ve düzeltme faaliyetleri uygular. Bu sayede yeni koşullara göre güncelleme yapılabilecek ve süreç içerisinde ortaya çıkan sorunlarla ilgili önlemler alınabilecektir.





# HAYRAT YARDIM

[hayratyardim.org](http://hayratyardim.org) | 444 3 674 | [info@hayratyardim.org](mailto:info@hayratyardim.org)

Yeşiltepe Mah. 6/1 Sokak Dış Kapı No: 1 İç Kapı No: 14  
Zeytinburnu - İstanbul

[YouTube](#) [Facebook](#) [X](#) [Instagram](#) [hayratyardim](#)